

092

ANÁLISE DE INCIDENTES EM UMA EMPRESA DISTRIBUIDORA DE COMBUSTÍVEIS.*Aline Veronese da Silva, Lucimara Ballardin, Lia Buarque de Macedo Guimarães (orient.) (UFRGS).*

A intensificação dos incidentes nas indústrias de processos químicos é uma preocupação das empresas e da sociedade em geral, uma vez que essas atividades são consideradas como de risco elevado. No entanto, pouco tem se estudado sobre os incidentes ocorridos nas bases de distribuição de derivados de petróleo. Por isso, o presente estudo tem como objetivo analisar os principais incidentes de uma empresa distribuidora de combustíveis, buscando padrões que caracterizem os eventos típicos deste tipo de empresa. Através de um estudo de caso, foi realizada uma análise estatística e qualitativa dos incidentes arquivados no banco de dados de uma distribuidora de combustíveis. Como resultado, observou-se que a maior parte dos incidentes corresponde a derrames na própria base, com maior frequência nas quartas e quintas-feiras – dias que historicamente apresentam baixa movimentação de produtos – e durante o turno de trabalho diurno. Observou-se, ainda, que as causas dos acidentes possuem um padrão de ocorrência, podendo ser classificadas quanto a sua relação com motoristas e equipamentos. No entanto, há uma tendência da companhia de relacionar as causas aos fatores humanos, sem considerar aspectos de interface de trabalho. Concluiu-se que, como os incidentes possuem um padrão de ocorrências, é possível propor ações, principalmente buscando melhorias na interface humano-tecnológica, para melhorar a estratégia de prevenção da companhia. Através da análise deste padrão de causas pôde-se chegar a sugestões de ações que podem solucionar os problemas mais frequentes e garantir a segurança operacional.