

194

**COMPETÊNCIA INFORMACIONAL: UM ESTUDO COM UNIVERSITÁRIOS INGRESSANTES.** *Katia Rosi Possobon, Ida Regina Chitto Stumpf (orient.) (UFRGS).*

O desenvolvimento de estudos de usuários aplicados a ambientes diversos é uma das preocupações do Núcleo de Pesquisa em Informação, Tecnologias e Práticas Sociais do PPGCOM/UFRGS. Sendo assim, realizou-se uma investigação das habilidades informacionais dos alunos ingressantes no Centro Universitário La Salle, no primeiro semestre de 2006, para verificar suas competências informacionais (Information Literacy), em conformidade com os padrões estabelecidos pela American Library Association (ALA). Ser competente em informação pressupõe um conjunto de habilidades indispensáveis ao indivíduo para reconhecer quando uma informação é necessária, saber encontrá-la, avaliá-la e usá-la eficazmente. Trata-se de um estudo descritivo com abordagem qualitativa. A amostra foi composta por dez alunos de cursos diferentes, selecionados por sorteio. As entrevistas semi-estruturadas, compostas por vinte questões abertas, foram gravadas e transcritas para a análise de seus conteúdos. Verificou-se as habilidades dos alunos nos aspectos relativos ao uso das Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), a familiaridade com o ambiente de bibliotecas e os padrões 1, 2, 3 e 5 de competência informacional da ALA. Os resultados mostraram que as habilidades dos alunos no uso das TICs limitam-se, principalmente, ao editor de texto; a internet é mais utilizada para a comunicação através dos serviços de correio eletrônico, Messenger e Orkut e que as maiores dificuldades dos alunos em ambientes informacionais estão relacionadas aos códigos de classificação usados na organização do acervo. O estudo concluiu que a familiaridade com o ambiente de bibliotecas, as habilidades no uso das TICs e as habilidades informacionais estabelecidas nos padrões da ALA podem ser mais desenvolvidas nestes alunos, através da educação de usuários voltada para a competência informacional. A pesquisa poderá ser aplicada posteriormente em outros contextos. (BIC).