

DIFICULDADES DESCRITAS PELOS ENFERMEIROS NO ACOLHIMENTO COM AVALIAÇÃO E CLASSIFICAÇÃO DE RISCO NAS UNIDADES DE PRONTO ATENDIMENTO

Carmen Lucia Mottin Duro, Maria Alice Dias da Silva Lima, Marcia Luciane da Silva, Patricia Fatima Levandovski

Introdução: As unidades de pronto atendimento (UPA) assistem a usuários acometidos por quadros agudos ou crônicos agudizados. A finalidade do Acolhimento com Avaliação e Classificação do risco (AACR) é atender os usuários que necessitam de tratamento imediato, diminuir o número de agravos e redirecionar os casos não-urgentes à rede de saúde, organizando o serviço. Objetivo: Analisar as dificuldades do enfermeiro para a realização do AACR em Unidades de Pronto Atendimento. Materiais e Métodos: Estudo exploratório descritivo com abordagem quantitativa. A coleta de dados foi realizada de julho a outubro de 2011, utilizando-se de um questionário auto aplicativo. A amostra constituiu-se de 55 enfermeiros. Os dados foram analisados através do programa estatístico SPSS 16.0. A pesquisa foi aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa da Secretaria Municipal de Saúde de Porto Alegre, sob processo nº 001.020247.10.9, Parecer nº498. Os enfermeiros assinaram o termo de consentimento livre e esclarecido. Resultados: As dificuldades citadas foram: infra-estrutura, com 34,5% de citações do ambiente como inadequado; a desorganização da rede de urgência com 20%; 16,36% destacaram o excesso de demanda e 12,7% a demora no tempo de espera por atendimento. Quanto à execução do AACR, 20% citaram a não concordância da equipe médica com a classificação realizada e 14,5% indicaram as reclamações dos usuários quando divergem da avaliação. Conclusões: As instalações inadequadas, o excesso de demanda, a discordância na categorização dos casos de média e baixa complexidade, entre médicos e enfermeiros, geram obstáculos na operacionalização da classificação de risco realizada pelo enfermeiro. Faz-se necessário, portanto, um trabalho interdisciplinar no AACR, qualificando o acesso do usuário nas UPAS.