

INSTRUMENTOS UTILIZADOS PELOS ENFERMEIROS NA AVALIAÇÃO DE USUÁRIOS EM SITUAÇÃO DE URGÊNCIA NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Kelly Piacheski de Abreu, Alisia Helena Weis Pelegrini, Isabel Cristina dos Santos Colomé, Aline Marques Acosta, Patricia Fatima Levandovski, Maria Alice Dias da Silva Lima

Na Atenção Primária à Saúde (APS), enfermeiros se deparam com usuários que buscam atendimento em situações de urgência, as quais exigem avaliação imediata e, para isso, utilizam instrumentos que auxiliam na operacionalização do trabalho. Objetivou-se identificar os instrumentos utilizados pelos enfermeiros de APS para avaliar os usuários em situação de urgência. Estudo exploratório-descritivo de abordagem quanti-qualitativa, teve a participação de 18 enfermeiros que atuam em serviços de APS em Porto Alegre. A coleta de dados foi realizada por meio de questionário e de entrevista semiestruturada. Os dados quantitativos foram submetidos à análise de frequência e os qualitativos à análise de conteúdo. O enfermeiro se destaca na avaliação da situação de saúde e desempenha importante papel clínico no atendimento a situações de urgência na APS, utilizando saberes fundamentados em critérios objetivos e subjetivos para prestar o cuidado. Os critérios objetivos referem-se à realização de procedimentos técnicos e os subjetivos à escuta dos usuários. Os critérios utilizados pelos enfermeiros para caracterizar situações de urgência têm como base o saber biomédico, com o uso de instrumentos da clínica para avaliação da situação de saúde. Faltam instrumentos que orientem a avaliação do usuário, como protocolos de classificação de risco validados especificamente para serem utilizados na APS, área física e recursos materiais adequados para o atendimento de urgência. Conclui-se que, mesmo diante das dificuldades apresentadas, os enfermeiros têm exercido importante papel na avaliação de usuários em situação de urgência na APS, utilizando instrumentos da clínica e se fundamentando em critérios técnico-científicos para a priorização dos casos a serem atendidos.