



Bacharelado em
Saúde Coletiva / UFRGS



OBSERVATÓRIO DE TECNOLOGIAS EM
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO EM
SISTEMAS E SERVIÇOS DE SAÚDE



UFRGS
UNIVERSIDADE FEDERAL
DO RIO GRANDE DO SUL

Acadêmica: Regina Pedroso
Prof. Orientador: Alcindo Antônio Ferla

Introdução

Entre os avanços obtidos pelo Sistema Único de Saúde está a aprovação de políticas voltadas à informação e comunicação. Estas servem como suporte à decisão em diferentes níveis, com o uso criativo e inovador dos recursos digitais e de comunicação. O Observatório de Tecnologias de Informação e Comunicação em Sistemas e Serviços de Saúde (OTICS) é um projeto de pesquisa multicêntrico, coordenado pela Universidade Federal do Rio Grande do Sul e financiado pelo CNPq e outras agências, o qual trabalha com um conjunto de tecnologias e funções operacionais, abrangendo aspectos políticos, organizacionais e sociais.



Objetivos

O OTICS busca operacionalizar propostas que sugerem a criação de observatórios, espaços dinâmicos capazes de integrar e articular os Sistemas de Informação em Saúde e outros Bancos de Dados e levantamentos, para produzir indicadores e educação permanente em serviços e sistemas de saúde. Pretende também ampliar essas propostas ao associar o desafio da disseminação e produção de conhecimento, apoiando projetos e contribuindo para a ampliação da inteligência coletiva sobre a saúde e seu sistema, visando ainda qualificar o monitoramento e avaliação destes indicadores, bem como facilitar o acesso e a troca de informações entre os diversos atores envolvidos. Através do debate dos resultados, cabe formular uma sistemática para produzir ações na perspectiva do usuário e não de um produto.

Material e métodos

Para isto, foi formado um grupo de assessoria científica de acadêmicos da UFRGS conjuntamente com estes núcleos geradores de informação, tomando assim as demandas e posteriormente a formulação de logísticas para estruturação e execução de projetos de pesquisa. Além da participação em diversos projetos paralelos (PMAQ, VERSUS) e interação com outras entidades, como Rede Unida, COORSAÚDE, Cooperação Internacional e EducaSaúde, também foram criados observatórios em diversas unidades do país, como o OTICS Rio, Estação Escola GHC e Estação Saúde UFRGS, dialogando através de um ambiente virtual compartilhando saberes.

Resultados

Entre os resultados estão a criação de novas redes sociais e de pesquisa, juntamente com um portal na internet que possui um conjunto de funcionalidades para sua utilização, amplamente voltados ao gerenciamento e ensino em saúde. O Portal do OTICS estimula interativamente os profissionais a realizar diagnósticos de situação, propondo novas práticas no âmbito Nacional e Internacional, para a melhoria da qualidade dos sistemas e serviços de saúde nas unidades contempladas. Diversas estações de observação vem sendo criadas para responder às novas demandas e parcerias.

Conclusão

Seu caráter inovador valoriza o protagonismo dos diversos atores envolvidos, principalmente em Educação Permanente e no uso da informação como estratégia na atenção primária, vigilância e promoção em saúde no SUS. O projeto acabou gerando uma aproximação entre usuário, servidor, e acadêmicos, através da identificação de experiências e atividades de suporte que surgiram entre os sujeitos. Com o uso da informação e multimídia na gestão e ensino voltada à saúde, esta ideia foi lançada em diversas localidades, valorizando as demandas, necessidades e especificidades regionais.

Referências

- FERLA, A. Alcindo. Relatório Técnico de Projeto de Pesquisa, Observatório de Tecnologias de Informação e Comunicação em Sistemas e Serviços de Saúde: análise e sistematização de recursos tecnológicos utilizados para apoio à gestão de sistemas e ao ensino de trabalhadores em diferentes contextos do Sistema Único de Saúde (SUS). Porto Alegre, 2009.
- RECIIS – Revista Eletrônica de Comunicação, Informação e Inovação em Saúde. Volume 6, Nº 02 – Suplemento. Disponível em <http://www.reciis.cict.fiocruz.br/index.php/reciis/issue/view/41>. Acesso em 20/09/2012.
- Portal OTICS. Disponível em: <http://www.otics.org>. Acesso em 20/09/2012.