

305

DESENVOLVIMENTO DE UM SISTEMA DE INDICADORES DE DESEMPENHO PARA BENCHMARKING DIRECIONADO ÀS EMPRESAS DE CONSTRUÇÃO CIVIL. Ana Beatris Abreu L da Rosa Homrich, Carlos Torres Formoso (orient.) (UFRGS).

A utilização de um sistema de indicadores permite que a empresa monitore seu desempenho e suas melhorias ao longo do tempo. Seus resultados auxiliam a direção na tomada de decisões estratégicas e mostram as principais dificuldades enfrentadas. Esses indicadores podem ser utilizados para comparação entre empresas do setor, desde que os critérios de coleta sejam semelhantes. Nesse sentido, o desenvolvimento de um sistema de indicadores de desempenho para *benchmarking* viabiliza o estabelecimento de valores de referência para essa comparação, impulsionando as empresas na definição das suas metas e na troca de melhores práticas. O objetivo deste trabalho é a definição de um grupo de indicadores para benchmarking, bem como uniformização dos procedimentos de coleta, processamento e análise de resultados. Além disso, busca-se a formação de um grupo de empresas de construção, visando à implementação desse sistema e o fornecimento sistemático dos resultados para um banco de dados *online*. A pesquisa foi realizada através de seis reuniões quinzenais, com representantes de vinte empresas de construção civil de Porto Alegre/RS. Nessas reuniões foram discutidos e estabelecidos os indicadores relevantes para comparação, os processos e métodos de análise, de forma que os indicadores possam ser coletados em diferentes nichos de mercado, para diferentes empreendimentos, com resultados representativos. A pesquisa detectou que a maioria das empresas possui um conjunto de indicadores, porém apresentam dificuldade em usa-lo como um sistema que auxilie na tomada de decisão. Além disso, observou-se que muitas vezes as informações fornecidas por esses indicadores não são significativas devido à falta de valores de referência do mercado da construção. O principal resultado esperado é a melhoria de desempenho do setor através de trocas de melhores práticas entre as empresas, estimulando-as a tornarem-se mais competitivas. Esse trabalho faz parte do projeto SISIND-NET, financiado pelo CNPq.