

130

GARGALOS NA CADEIA PRODUTIVA DA ERVA-MATE NA REGIÃO NOROESTE DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL. *Raquel Breitenbach, Letiane Peccin, Ana Margarete Martins Ferreira (orient.) (UERGS).*

As agroindústrias buscam agregar valor a produção agropecuária, transformando-se numa excelente alternativa de sustentabilidade rural. A presente pesquisa teve como objeto de estudo uma agroindústria processadora de erva-mate, localizada em Ijuí-RS, que transforma erva verde em erva-mate com e sem açúcar. O objetivo foi analisar de maneira sistêmica a organização e o funcionamento de uma unidade agroindustrial, contemplando os processos a montante e a jusante, suas relações com o espaço socioeconômico e cultural, local e regional, e observação da trajetória da empresa para a identificação de gargalos na cadeia produtiva e posterior formulação de propostas que visam soluções para estes. A metodologia consistiu em pesquisa bibliográfica, estudo de campo, participação em atividades práticas da organização e observação de sua inserção, instalações, processo de produção, funcionamento geral, cuidados com higiene, procedência da matéria-prima, relação com fornecedores e consumidores, qualidade da mão-de-obra, comercialização e análise do desempenho econômico. Apesar de mostrar resultados econômicos positivo, a análise dos dados permitiu a identificação de gargalos no processo administrativo, em especial no que diz respeito ao controle e planejamento da organização, além de problemas no processo produtivo e na aquisição da matéria-prima. Com base nessas evidências foram sugeridas melhorias para a eliminação destes gargalos, responsáveis pelos problemas da cadeia produtiva em questão, tais como a formalização e informatização dos processos administrativos de controle e planejamento, busca de confiabilidade com os fornecedores e uma eficiente pesquisa de mercado, buscando novos pontos de comercialização para um aumento na produção e diminuição na ociosidade das máquinas.