

A RELAÇÃO DA INCLUSÃO DIGITAL COM A INCLUSÃO SOCIAL: O CASO DE UM TELECENTRO PARA MORADORES DE RUA. *Carla Junger Heyde, Bianca de Oliveira Ruskowski, Maira Baumgarten (orient.) (UFRGS).*

Políticas Públicas de inclusão digital buscam promover a inclusão social e o desenvolvimento da cidadania, viabilizando o uso e a apropriação das novas tecnologias pela sociedade. A Prefeitura de Porto Alegre implementou Telecentros em diferentes pontos da cidade, visando tirar os jovens das ruas, e permitir a pessoas excluídas *vislumbrar um futuro com mais perspectivas e oportunidades, a partir do acesso às modernas tecnologias*. O presente estudo objetiva investigar a relação entre a inclusão digital e social, através da análise de programas sociais de inclusão digital. A pergunta que o orientou foi se o acesso e a apropriação da Internet, através de Telecentros, promove a transformação da condição social dos usuários, no sentido de uma maior inclusão social. Estudos vêm apontando que a exclusão digital e a conseqüente exclusão social na sociedade em rede teriam como causa, entre outras, a falta de acesso à Internet. A hipótese testada foi a de que é possível haver uma inclusão social através da inclusão digital via Telecentros. Essa é uma pesquisa qualitativa, que utiliza a técnica de estudo de caso. O Telecentro Casa de Convivência II - primeiro Telecentro da América Latina para moradores de rua foi estudado em profundidade. Os diferentes atores do Telecentro (usuários, monitores e coordenadores) foram entrevistados, foi utilizada observação participante e coletados dados sobre o programa de inclusão digital. Resultados parciais apontam que não está ocorrendo uma real inclusão digital por parte dos moradores de rua usuários. Essa não inclusão digital impossibilita uma análise relacional com a inclusão social, sugerindo a necessidade de investigação mais aprofundada do processo de inclusão digital em si, e da discrepância entre os objetivos do programa de inclusão digital e os interesses dos moradores de rua.