

026

A SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS DA CIDADE DE CRUZ ALTA: A PERCEPÇÃO DOS PROBLEMAS URBANOS, MARCOS REFERENCIAIS E DELIMITAÇÕES DOS BAIROS.

Adriana Wilke Medeiros, Luis Fernando Pimentel, Andrea Quadrado Mussi (orient.) (FUCA).

A pesquisa visa identificar a satisfação dos usuários da cidade de Cruz Alta, identificando os principais problemas de cada bairro. Cruz Alta possui 68 bairros delimitados, mas muitos de seus moradores não possuem a percepção de estarem no bairro correspondente ao mencionado legalmente, tampouco identificam os limites do bairro. Ao verificar tal incoerência, adotou-se como campo teórico a Percepção Urbana, método que contribuirá na retratação da opinião e da satisfação dos moradores da cidade de Cruz Alta quanto aos seguintes temas: infraestrutura, sistema viário, segurança, orientabilidade, mobiliário urbano, limites e marcos referenciais. Para se alcançar o proposto, a metodologia baseia-se em: levantamento fotográfico, entrevistas com aplicação de questionários, revisão bibliográfica e utilização de programas computacionais para a análise de dados. Com a pesquisa em andamento, verificam-se divergências sobre os limites perceptivos dos moradores de cada bairro com os limites legais. Os bairros já trabalhados apresentam problemas de infraestrutura comuns a eles, mas sua realidade diverge bastante de um bairro ao outro, e dentro do próprio bairro, conforme sua classe social ou proximidade com o centro da cidade. A periferia da cidade é o local onde existem mais problemas de abandono por parte do poder público, apesar dos entrevistados citarem alguns problemas, entre eles: saneamento básico e pavimentação, na sua grande maioria, a população é satisfeita com o lugar onde residem, geralmente pela vizinhança, família ou costume. (PIBIC).