

282

AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO ATENDIMENTO ODONTOLÓGICO NO PSF2 DE CACHOEIRA DO SUL/RS. *Claudio Zeferino Dal'agnol, Flávio Renato Reis de Moura (orient.) (ULBRA).*

O Programa de Saúde da Família (PSF) é uma estratégia de reorientação da atenção básica em saúde coletiva. O estudo avaliou a qualidade do atendimento odontológico no PSF2 situado no bairro Carvalho em Cachoeira do Sul. Foram selecionados 86 domicílios de forma intencional, onde foi aplicada uma entrevista estruturada com os chefes de família contendo variáveis demográficas, socioeconômicas e relacionadas ao serviço odontológico. A coleta dos dados foi realizada por um pesquisador treinado. Os dados foram analisados através do teste estatístico de X^2 ($p \leq 0,05$). As variáveis demográficas e socioeconômicas não demonstraram associação estatisticamente significativa com a qualidade do atendimento, exceto a variável escolaridade, onde 50% (10) dos entrevistados com o ensino médio, classificaram o atendimento como regular/ruim ($p \leq 0,05$). Das variáveis relacionadas ao serviço odontológico, o acesso na primeira consulta demonstrou associação com a avaliação do atendimento odontológico, onde 60% (12) dos entrevistados não obtiveram acesso à primeira consulta e avaliaram o serviço como regular/ruim ($p < 0,05$). Considerando a metodologia utilizada conclui-se que 76, 74% (66) dos entrevistados classificaram o atendimento odontológico como muito bom ou bom e 23, 26% (20) avaliaram o serviço como regular ou ruim.