

Sessão 30
Gestão da Informação e da Tecnologia

273

ENTRE O TRADICIONAL E O VIRTUAL: NOVAS SOCIABILIDADES NAS BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS. *Maria Angélica Brandolff, Leticia Angheben, Luciano Sanhudo de Oliveira, Valdir José Morigi (orient.) (UFRGS).*

Conflito como forma de sociabilidade. Possibilidade de introdução de novos processos interativos entre as pessoas, a partir da intensificação do uso das TICs (tecnologias de informação e comunicação), emergindo daí novas práticas sociais e culturais. Produção de novas formas de sociabilidade, mediadas pela tecnologia, redimensionando os papéis sociais dos profissionais e dos cidadãos. Sociabilidade definida, a partir do desempenho dos papéis sociais, dos conflitos e tensões decorrentes do desenvolvimento do jogo das interações, instituída entre bibliotecários e usuários pelo impacto das TICs em unidades de informação universitárias. Verificação de como se representam as tensões e os conflitos, estabelecidos entre os bibliotecários e usuários. Coleta de dados através de entrevistas com profissionais das bibliotecas universitárias públicas e privadas do município de Porto Alegre. Demonstra que a tecnologia é um fator que interfere na relação dos bibliotecários com os usuários, sendo as tensões e os conflitos elementos inerentes ao exercício da prática profissional. (BIC).