

471

ESTUDOS MULTICÊNTRICOS SOBRE PRÁTICAS AVALIATIVAS EM SAÚDE: AVALIAÇÃO DA ATENÇÃO BÁSICA E INOVAÇÃO NA SAÚDE DO MUNICÍPIO DE CAXIAS DO SUL. *Vinicius Lemos Postali, Alcindo Antonio Ferla (orient.)* (UCS).

A atenção básica é o componente do sistema de saúde responsável pela inversão do modelo tecnoassistencial biomédico hegemônico. O objetivo da pesquisa é analisar e avaliar práticas de integralidade na atenção básica, evidenciando a produção de tecnologias capazes de induzir a reorganização da gestão e da atenção voltadas para o Sistema Único de Saúde. A coleta de dados inclui bases secundárias, entrevistas e grupos focais com usuários do sistema, trabalhadores e gestores. Os dados, preliminares, estão sendo analisados em quatro eixos: a situação do sistema de saúde, gestão e organização dos serviços, conhecimentos e práticas dos trabalhadores e a organização de linhas de cuidado. Em relação ao primeiro eixo, os dados descrevem o sistema de saúde de Caxias do Sul como pólo regional, com alta concentração de serviços e atendimentos, de média e alta complexidade assistencial. Em relação ao segundo eixo: existem mecanismos de participação dos trabalhadores, efetivos em instâncias de representação do que de participação direta; utilização ainda incipiente da educação permanente em saúde para fortalecer a gestão e a atenção na saúde; efeitos positivos de atividades de ensino com alunos da graduação no sistema; existência, embora tênue, de mecanismos com participação do controle social na avaliação da atenção básica. Em relação ao terceiro eixo, os achados indicam que: o acolhimento está sendo implementado na atenção básica com insuficiências a serem superadas; ruídos nos processos de trabalho evidenciam falhas na gestão das equipes, capacidade de vínculo e responsabilização limitado a determinadas unidades; persistem lacunas em relação à resolutividade em diversos fluxos assistenciais. Em relação às linhas de cuidado, há evidências de inovação na linha de cuidado aos portadores de sofrimento psíquico. Além daquelas relativas a cada eixo, outra conclusão possível até o momento aponta a utilidade do conhecimento para a tomada de decisão na gestão do sistema de saúde.