

462

STRESS E SATISFAÇÃO RELACIONADOS AO TRABALHO EM FUNCIONÁRIOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DA SAÚDE DE OSÓRIO/RS. *Brisa Maria Fraga, Cátula Pelisoli (orient.) (ULBRA).*

Este estudo caracteriza o stress e satisfação relacionados ao trabalho em funcionários da secretaria da saúde de Osório/RS. Participaram profissionais de diferentes categorias, totalizando 148 sujeitos de ambos os sexos, sendo 116 mulheres (78, 4%) e 32 homens (21, 6%), com idades variando de 18 a 64 anos ($M=36, 6$; $Mod=43$; $Med=38$; $DP=12, 5$) e com escolaridade indo do ensino fundamental incompleto a pós-graduação, com ensino médio completo em 36, 5%. Para a coleta de dados, foi aplicado um questionário fechado, com questões objetivas, avaliando estes aspectos. Os resultados indicaram satisfação média-alta ($M=3, 9$; $DP=0, 6$), sendo os menores níveis relacionados ao salário ($M=2, 85$; $DP=1, 2$) e à promoção ($M=2, 62$; $DP=1, 2$) e os maiores níveis referem-se à relação com os colegas ($M=4, 45$; $DP=0, 8$), com a chefia ($M=4, 37$; $DP=0, 8$), ao clima no ambiente de trabalho ($M=4, 28$; $DP=0, 8$) e ao grau de competência profissional ($M=4, 26$; $DP=0, 7$), estando os homens significativamente mais satisfeitos que as mulheres ($t=-2, 003$; $gl=130$; $p:0, 047$). Com relação ao stress, os trabalhadores vêem seu trabalho como medianamente estressante ($M=3, 04$; $DP=0, 9$), sentindo-se estressados ($M=3, 43$; $DP=0, 96$), ansiosos ($M=3, 42$; $DP=1, 00$) e sobrecarregados ($M=3, 42$; $DP=0, 99$) num nível médio. Esses resultados demonstram aspectos positivos relacionados ao trabalho em equipe e interdisciplinar, como se caracteriza o trabalho em saúde, favorecendo os relacionamentos e a qualificação do serviço. Entretanto, aspectos como salário e promoção, sobrecarga, stress e ansiedade são fatores que podem implicar negativamente na qualidade de vida do trabalhador e na qualidade do próprio serviço, o que nos aponta para questões a serem melhor investigadas posteriormente, para uma maior compreensão acerca destes aspectos e da própria dinâmica da instituição.