

144

**AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DAS CALÇADAS DO CENTRO DE FLORIANÓPOLIS.***Vinicius Sordi Libardoni, Fábio Lúcio Zampieri (orient.) (UFSC).*

Sempre houve a necessidade de entender como as características dos passeios urbanos afetam o movimento das pessoas. Nesta pesquisa busca-se identificar a ordem de importância das variáveis dos passeios para os usuários, assim como, gerar o nível de serviço das calçadas, que representa a qualidade dos passeios em notas de A (melhor) a F (pior). O trecho analisado está localizado em Florianópolis e foi escolhido por representar uma área heterogênea, composta por várias classes sociais e por apresentar um grande fluxo de pessoas que necessitam de uma infra-estrutura adequada para seu deslocamento. O método utilizado é dividido em duas partes: avaliação técnica da qualidade dos passeios e a preferência dos pedestres que pondera as notas dadas pelos técnicos. A avaliação dos técnicos é feita considerando as características qualitativas da área, através de cinco medidas de desempenho: atratividade, conforto, manutenção, segurança e segurança pública, avaliadas numa escala crescente de 0 a 5. A opinião dos pedestres é resultante de um questionário no qual as cinco variáveis são comparadas por pares para o usuário determinar qual tem maior importância. Esse método objetiva ponderar as notas dos técnicos com as opiniões dos pedestres, pois possuem visões distintas sobre as calçadas. Os resultados obtidos demonstram que para os pedestres, a variável que tem mais importância é a segurança pública, portanto a que mais condicionou os resultados do nível de serviço. Em geral, as notas dos passeios ficaram boas: apenas três foram classificadas inadequadas (E) e a grande maioria recebeu notas boas (C e D), mas infelizmente apenas uma recebeu conceito excelente (B). Conclui-se que a metodologia utilizada provou ser de fácil aplicação e análise e pode ser bastante útil para administrações municipais para avaliar a qualidade dos passeios e identificar locais onde melhorias são mais urgentes.

