

128

MANUTENÇÃO DA VERDADE EM SISTEMAS DE RECOMENDAÇÃO BASEADOS NA ARQUITETURA MULTIAGENTE. *Fábio Arreguy Camargo Corrêa, Fabiana Lorenzi, Ana Lucia Cetertich Bazzan (orient.) (UFRGS).*

O trabalho consiste na implementação de um sistema multiagente de recomendação baseado em conhecimento. Cada agente possui sua própria base de conhecimento, e um sistema de manutenção de verdade é necessário para que não haja conflitos entre as informações existentes nas diversas bases. A abordagem foi aplicada ao domínio de turismo, onde as recomendações de pacotes turísticos são compostas de tipos distintos de tarefas, no caso deste trabalho, a tarefa de recomendar transporte, atrações ou hospedagem. Cada tarefa resolvida é avaliada pelo usuário que solicitou a recomendação. Como os agentes devem cooperar de modo a recomendar o melhor pacote possível e cada um deles possui base de conhecimento distinta, aplica-se uma estratégia de especialização dos agentes, levando em consideração a avaliação do usuário para as tarefas resolvidas por um determinado agente. Os experimentos realizados indicam que a especialização tende a melhorar a qualidade das recomendações, além de simular o comportamento real de uma equipe em uma agência de viagens, onde os agentes de viagem tem níveis de conhecimentos distintos e tendem a especializar-se em um determinado tipo de tarefa. (Fapergs).