

Negócios nas nuvens

Gabriela Labres Mallmann
gabriela.mallmann@ufrgs.br

Prof. Dr. Antônio Carlos Gastaud Maçada
acgmacada@ea.ufrgs.br

Dimensões relacionadas com a adoção da tecnologia de computação em nuvem nas empresas.

INTRODUÇÃO

Concomitante com o aumento da importância de TI e a sua necessidade em suprir as demandas organizacionais em tempo hábil e com menor investimento possível, intensifica-se o foco em computação em nuvem (do inglês *Cloud Computing*), tecnologia essa que vem ganhando destaque e atenção da comunidade acadêmica e comercial. Segundo estimativas da consultoria IDC, o setor de computação em nuvem possui uma taxa de crescimento de 20% ao ano e movimentará mais de R\$ 1 bilhão no Brasil em 2011. Diante deste contexto, a questão de pesquisa que orientou o trabalho foi identificar, com base na percepção dos executivos da área de TI, **quais as dimensões que estão relacionadas com a adoção da computação em nuvem pelas organizações?**

OBJETIVO

O objetivo do trabalho é definir as dimensões relacionadas com a adoção dessa tecnologia nas empresas, visando a elaboração de um instrumento de coleta de dados.

METODOLOGIA

O método de pesquisa é de cunho qualitativo e quantitativo e compreende duas etapas nesta fase da pesquisa: I) Revisão da Literatura e II) Elaboração da versão preliminar do instrumento de pesquisa, que será respondido por CIOs (*Chief Information Officers*) de empresas do RS. Os dados foram coletados por meio de um levantamento teórico (I etapa) e questionário (II etapa) com base na percepção dos executivos envolvidos na decisão de adoção desta tecnologia.

RESULTADOS

I Etapa: Foram encontradas, na revisão da literatura acadêmica e comercial, 8 variáveis que são mencionadas como importantes no contexto de adoção da computação em nuvem: segurança, custo, escalabilidade, meio ambiente, infraestrutura, maturidade, nível de serviço e disponibilidade e risco, que compreendem o modelo preliminar de pesquisa.

II Etapa: etapa qualitativa

II a) Etapa: entrevista com dois executivos sobre o tema, nas quais foram confirmadas as variáveis encontradas na revisão de literatura.

II b) Com o modelo de dimensões foram elaboradas as perguntas do questionário. O roteiro do questionário foi validado por quatro especialistas da área de TI, que, após suas análises e sugestões, resultou no instrumento com o total de 82 questões.

CONCLUSÃO

A etapa qualitativa auxiliou na definição das dimensões do questionário e a etapa quantitativa auxiliou no refinamento do questionário e identificou as dimensões com maior representatividade na adoção da computação em nuvem. Os resultados preliminares da investigação revelaram a validação do conjunto de dimensões que representam o processo de adoção dessa tecnologia, visando contribuir com as pesquisas em Sistemas de Informação relacionadas ao tema, com os CIOs e com as empresas.