



Capacitação em Tutoria a Distância Construindo Competências.

Leandro Cezar De Los Santos¹

Mára Lúcia Fernandes Carneiro²

OBJETIVO: Identificar quais as habilidades e competências básicas esperadas de um tutor a distância de forma a apoiar a elaboração de proposta para cursos de formação que propiciem a aprendizagem, construção e aprimoramento dessas habilidades e competências.

METODOLOGIA:

Estudo de caso sobre curso piloto, buscando identificar essas competências a partir da fala dos próprios tutores em formação. A aplicação do método ocorreu nas seguintes etapas:

1. Realização de curso-piloto de Capacitação em Tutoria a Distância.
2. Realização de entrevistas pré e pós-curso.
3. Realização da entrevista final com os participantes.
4. Coleta dos registros dos alunos no ambiente virtual de aprendizagem.
5. Análise das entrevistas pré e pós o curso e análise dos dados no ambiente virtual
6. Análise de conteúdo buscando identificar categorias de análise.
7. Proposta de categorias iniciais.
8. Identificação das competências e habilidades do tutor a partir dos registros no ambiente virtual as vivências no ambiente e das entrevistas realizadas.
9. Validação das categorias de análise em nova edição do curso.

ANÁLISE DOS DADOS

As categorias de análise identificadas são:

Dimensão do Outro

Diz respeito à relação das pessoas (triângulo formado entre professor-tutor-aluno e seus arranjos), a dimensão do mundo social e do trato que se deve ter ao estar inserido nele.

Administração dos Tempos e Espaços

Capacidade de organização e adequação de suas demandas pessoais às demandas da atividade que desenvolve.

Clareza e Fluência Verbal

Questões que envolvem a qualidade da comunicação e a interação entre os participantes de um curso.

Competência Digital

Capacidade e habilidade no uso dos recursos computacionais para suporte e auxílio aos alunos.

Competência Pedagógica

Atividade de mediação pedagógica, envolvendo a intimidade com a prática e a habilidade de exercê-la com fluência.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

As categorias foram propostas a partir dos dados do curso-piloto. Há a necessidade de analisar os dados da segunda edição do curso (2011) visando validá-las e, assim, propor um conjunto de habilidades e competências básicas que o tutor a distância deve refletir, desenvolver e ampliar durante um curso de Capacitação em Tutoria na UFRGS.

REFERÊNCIAS

- BARDIN, Lawrence. Análise de Conteúdo. Lisboa, Edições 70. (1977)
- GARCÍA ARETIO, Lorenzo. La educación a distancia: de la teoría a la práctica. Barcelona: Editorial Ariel, 2001.
- GARCÍA ARETIO, Lorenzo; CORBELLÀ, Marta Ruiz; FIGAREDO, Daniel. De la educación a distancia a la educación virtual. Barcelona: Editorial Ariel, 2007.
- MORAES, Roque. Uma experiência de pesquisa coletiva: introdução à análise de conteúdo. Porto Alegre: EDIPUCRS. (1998)
- O'ROURKE, J. Instituto Nacional de Educação à Distância (INED). Tutoria no EaD - Um Manual para Tutores. Tradução de Walter Ambrósio. Vancouver-Canadá: The Commonwealth of Learning, 2003. 186 p. Disponível em: <<http://www.abed.org.br/col/tutoriaead.pdf>>. Acesso em 22 abr 2010.
- PEREIRA, Jovanira Lázaro. O cotidiano da Tutoria. In: CORREA, J. (org). Educação a distância: orientações metodológicas. Porto Alegre, Artmed, 2007. 104 p.

¹ Bolsista Iniciação Científica –BIC-UFRGS . Licenciado em Filosofia. Aluno do curso de Bacharelado em Filosofia -IFHC/UFRGS.

Participou da pesquisa no período de março a julho/2011.

² Orientadora. Profa. adjunta do Instituto de Psicologia -UFRGS