

O estudo trata sobre as circunstâncias de cuidado que predisõem a criança hospitalizada a eventos adversos e que interferem na segurança. Pesquisa qualitativa do tipo estudo de caso, com os objetivos: identificar as circunstâncias de cuidado que predisõem a criança hospitalizada a eventos adversos; analisar como as acompanhantes/cuidadoras e profissionais da saúde reconhecem os eventos adversos nas circunstâncias de cuidado; descrever as estratégias utilizadas pelos profissionais da saúde para o cuidado seguro; e analisar as circunstâncias de cuidado que culminam em eventos adversos sob a ótica da segurança do paciente. Foi realizado junto a 15 acompanhantes/cuidadores e 23 profissionais da saúde das unidades de internação pediátrica de um hospital-escola da cidade de Porto Alegre/RS no período entre agosto e dezembro de 2010. Utilizou-se a entrevista e o diário de campo para a coleta das informações, que foram submetidas a técnica da análise temática. Para a organização e o processamento do material empírico, utilizou-se o *software* QSR Nvivo versão 7.0. A pesquisa foi aprovada pelo CEP-HCPA sob o número 100.085. Evidenciou-se sete categorias temáticas: os eventos adversos identificados pela acompanhante da criança hospitalizada; o cuidado seguro na ótica da acompanhante da criança ; o papel da acompanhante na segurança da criança; hospital cenário de segurança para a criança?; os eventos adversos na ótica dos profissionais da saúde;cuidado seguro: estratégias utilizadas pelos profissionais; e propostas educativas para a cultura da segurança do paciente. Observou-se a necessidade de desenvolvimento de uma cultura de segurança nas instituições de saúde com ênfase no cuidado em saúde seguro e visão sistêmica na avaliação da ocorrência de eventos adversos.

**Descritores:** Segurança. Criança hospitalizada. Erros médicos. Cuidadores. Profissionais da saúde.