

# Mudanças em um grupo de trabalho do judiciário a partir da criação de um espaço de construção coletiva

A pesquisa está vinculada a um projeto mais amplo sobre os modos de subjetivação no trabalho nos serviços públicos, envolvendo a problematização da saúde e da educação. Foi realizada como uma intervenção em um grupo de trabalho de um setor de um órgão do judiciário federal.

Esta intervenção teve como objetivo analisar os efeitos para a saúde dos trabalhadores de mudanças propostas no ambiente e no processo de trabalho, ligadas ao uso de tecnologias digitais na execução do mesmo, as quais exigiam novos arranjos no ambiente e nas relações de trabalho.

Trabalhou-se com a hipótese de que, com a criação de um espaço de construção coletiva, seria possível promover mudanças na forma como os trabalhadores se relacionavam com o trabalho e, a partir disso, melhorar as condições de trabalho e de saúde no setor.

A metodologia utilizada foi a pesquisa-intervenção, partindo da proposta de formação de um comitê com adesão voluntária dos trabalhadores do setor, com o objetivo de desenvolver melhorias no seu trabalho, apostando-se na inteligência coletiva (Lévy, 1994) na busca de soluções para as dificuldades encontradas no trabalho.

Durante um semestre, foram realizadas reuniões semanais e, no decorrer desses encontros, a postura do coletivo foi mudando.

No início, a discussão esteve focada, principalmente, em reclamações sobre problemas avaliados como insolúveis pelo grupo, o que foi transformando-se em uma postura de análise das questões que estavam vivenciando e da busca de soluções possíveis.

Como resultados, destacamos a grande mudança de postura dos trabalhadores, principalmente os participantes do comitê, mas também de todo o setor.

Houve a formulação coletiva e implementação de um novo leiaute do espaço onde esses trabalham, além de redefinição de rotinas e tarefas de trabalho.

Ainda, houveram mudanças nas relações entre colegas e com as chefias e mudança na relação institucional do órgão com o setor em questão.

Referências: LÉVY, P. A Inteligência Coletiva: por uma antropologia do ciberespaço. São Paulo: Editora Loyola, 1994.

Projeto de iniciação científica - Graduação em Psicologia - UFRGS

Pesquisadora: Cháris Rocha / Orientadora: Jaqueline Tittoni / Colaborador: Carlos Colombo

