

Com o crescente desenvolvimento da área de educação a distância (EAD), tornou-se importante entender como os recursos tecnológicos podem apoiar a comunicação e a construção do conhecimento em ambientes virtuais de aprendizagem (AVA). Neste espaço, identifica-se a importância do papel do tutor. O objetivo deste estudo é observar as formas de atuação dos tutores a distância e avaliar quais estratégias foram utilizadas por eles na mediação de fóruns de discussão, observando se a ação do tutor colabora para a constituição de redes de conversação, onde o conversar decorre do entrelaçamento entre o linguajar e o emocionar. (MATURANA, 1998). O estudo foi realizado através da observação dos fóruns de discussão em uma disciplina de um curso de graduação oferecido na modalidade EAD. Esta observação permitiu identificar alguns padrões de conversação e algumas estratégias utilizadas pelos tutores na mediação das interações. O entendimento que o tutor tem da tarefa proposta na disciplina, o tempo que ele dedica para acompanhar as atividades dos alunos, a capacidade de identificar e auxiliar os alunos em suas dificuldades e a habilidade de estimular discussão nos fóruns são algumas características que emergiram como significativas na constituição de redes de conversação em AVAs. Pretende-se dar continuidade ao estudo procurando mapear as estratégias utilizadas em cursos de capacitação que propiciem a construção de competências e habilidades do tutor a distância, apontando pistas para qualificar as interações de forma a apoiar os processos de ensino e de aprendizagem. (BIC).