

Comunicação em Ambientes Virtuais de Aprendizagem

Elenice Soares
BIC/UFRGS

Michele Cervo
SEAD/UFRGS

Profª Drª Mára Lúcia Fernandes Carneiro

Orientadora

Integração tecnologia e educação

Permite
outras formas de interagir
ampliação do acesso à educação
outras formas de relacionamento
aluno-aluno e aluno-professor-tutor



entender como os recursos tecnológicos podem apoiar a comunicação, interação e aprendizagem em ambientes virtuais de aprendizagem (AVA)

Objetivos

Observar as formas de atuação dos tutores e avaliar quais estratégias são mais utilizadas para a mediação nos fóruns



Verificar se a ação do tutor colabora para a constituição de redes de conversação

Quem são os sujeitos?

Tutores da disciplina de Instrumentalização em EAD – PLAGEDER/UFRGS

Espaços de observação: atuação do tutor na disciplina e participação no espaço de capacitação em tutoria

Metodologia

Estudo de caso

Observação dos fóruns → maior interação

Fóruns observados durante a realização da disciplina

Leitura

Observação das listas de respostas

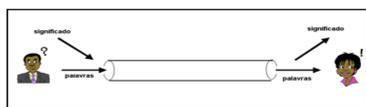
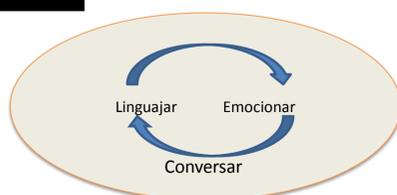


Busca por padrões de interação e estratégias de intervenção



Modelos de comunicação

Maturana (1998)



Modelo tradicional
Metáfora do tubo



Metáfora da orquestra
(Winkin, 1998)

Análise dos fóruns permitiu

Identificar alguns padrões de conversação e as principais estratégias utilizadas pelos tutores

Características importantes nas ações do tutor:

- Entendimento da tarefa proposta
- Tempo que dedica a acompanhar as atividades dos alunos
- Capacidade de identificar e auxiliar os alunos em suas dificuldades
- Habilidade de estimular discussão nos fóruns

Considerações Finais

Características importantes para uma mediação eficiente em AVA, favorecendo o conversar e a construção compartilhada do conhecimento.

Continuidade do estudo:

Mapear estratégias utilizadas em cursos de capacitação que propiciem a construção de competências e habilidades do tutor



Pistas para qualificar as interações de forma a apoiar os processos de ensino e aprendizagem

Referências

- CARNEIRO, Mára Lúcia Fernandes. **O acoplamento tecnológico e a comunicação em rede:** inventando outros domínios de aprendizagem. Porto Alegre: UFRGS, 2003. 161 p. Tese (Doutorado em Informática na Educação) - Programa de Pós-Graduação em Informática na Educação, Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2003.
- CAPRA, Fritjof. **A teia da vida:** uma nova compreensão científica dos sistemas vivos. São Paulo: Cultrix, 1996.
- MATURANA, Humberto. **Da biologia a psicologia.** Porto Alegre: Artes Médicas, 1998.
- MAGRO, Cristina. A biologia do conhecer: suas origens e implicações. In: MATURANA, Humberto. **A ontologia da realidade.** Belo Horizonte: UFMG, 2001. p. 31-52.
- STAKE, Robert. E. **The art of Case Study Research.** London: Sage Publication, 1999.
- WINKIN, Yves. **A nova comunicação:** da teoria ao trabalho de campo. Campinas: Papirus, 1998.