

RESUMO

A discussão sobre o termo “empregabilidade” é relativamente recente no Brasil, mas bastante apropriada, tendo em vista a diversidade das mudanças que cercam o mundo do trabalho. Entre estas mudanças destacam-se algumas situações mais complexas, entre elas, a dificuldade de empregabilidade encontrada por profissionais acima de 40 anos. Diante desse fato, esta pesquisa teve como objetivo identificar os principais fatores de empregabilidade que contribuem para os profissionais acima de 40 anos manterem-se empregados em assistências técnicas de ferramentas elétricas, segundo a ótica do empregador. Para tanto, foi realizado um estudo de caso exploratório, com as 6 principais empresas de prestação de serviços em assistência técnica de ferramentas elétricas localizadas em Porto Alegre/RS. Para coleta de dados utilizou-se um roteiro de entrevista semi-estruturado, aplicado com os 6 proprietários das empresas, sendo estes os responsáveis pelas decisões de admissão e demissão. A partir dos dados coletados realizou-se uma análise temática através da qual foi possível identificar, segundo os entrevistados, os principais fatores que contribuem para que os profissionais acima de 40 anos mantenham-se empregados ou sejam contratados pelas empresas em questão. São eles: valorização das experiências pessoais e profissionais, desenvolvimento da flexibilidade, transmissão de conhecimentos aos mais novos, maior comprometimento com a empresa, maior assertividade nos processos, investimento em atualização na área de atuação e na educação em ensino superior, estar e manter-se motivado e maturidade emocional para lidar com clientes. Destacam-se também, como resultados desta pesquisa: o fato da idade ser apontada pelos entrevistados como um fator importante da diversidade cultural para a empresa, sendo utilizada como um diferencial competitivo pelas mesmas; e o fato da troca de experiências entre jovens e profissionais acima de 40 anos agregar conhecimentos a todos profissionais e concomitantemente à organização que nelas estes profissionais estão inseridos.