

Este estudo foi desenvolvido em uma agência pertencente a uma concessionária de energia elétrica do Estado, no município de Encruzilhada do Sul, tendo como foco avaliar a sua postura ambiental e apresentando como problema de pesquisa o seguinte questionamento: Qual o posicionamento desta agência frente ao impacto ambiental das atividades desenvolvidas? Nessa perspectiva, como objetivo central do estudo, teve-se a intenção de averiguar as atuais formas de trabalho desenvolvidas, no que se refere a ações na redução da geração de resíduos, e no intuito de fornecer ferramentas para que a empresa possa cada vez mais contemplar a preservação ambiental em suas ações. Para tanto, a metodologia utilizada se constituiu de observações diretas, entrevistas não estruturadas, pesquisa bibliográfica e documental. A realização do estudo demonstrou que a agência vem buscando a melhoria da sua Gestão Ambiental e da sua Gestão de Resíduos.