

O Comunica visa trabalhar com o reconhecimento e síntese de fala em português. O projeto é uma parceria entre o Instituto de Informática da UFRGS e as empresas Conexum, DFL e Intext Mining.

O trabalho envolveu pesquisar sobre a instalação e configuração do software Asterisk, que gerencia ligações telefônicas. Conecta-se uma placa específica no computador com uma saída de telefone padrão e o acesso a rede pública de telefone é habilitada. É também possível gerenciar ligações por IP, ou seja, de computador para computador. Foi possível criar uma URA, unidade de resposta audível, para atender as ligações da sala de trabalho. Nela é tocada uma mensagem e dependendo do botão pressionado, a ligação é redirecionada.

Como esse software é para linux, foi fundamental o aprendizado sobre esse tipo sistema operacional. Isso abre a mente para outros sistemas operacionais, e quais as suas vantagens em relação ao windows.

A partir daqui o trabalho será focado no reconhecimento das frases gravadas em ligações feitas à sala da Conexum.