

O bem-estar no trabalho está relacionado com aspectos da organização laboral - como conteúdo e divisão de tarefas, demandas físicas e psicológicas, relacionamentos interpessoais e satisfação profissional - intimamente ligados ao processo saúde/doença dos trabalhadores. Nesse sentido, este estudo tem por objetivo identificar aspectos positivos e negativos do ambiente laboral relatados por trabalhadores do setor bancário. Presume-se que esses aspectos estão relacionados ao bem-estar no trabalho. Esta pesquisa faz parte de uma investigação mais ampla sobre assédio moral e bem-estar no trabalho, da qual participaram 598 bancários de Porto Alegre e região metropolitana, sendo 47,5% do sexo feminino e 52,5% do sexo masculino, com média de idade de 40,08 anos ($SD=9,6$). Dentre os participantes, 158 responderam à pergunta “Que outros comportamentos negativos, além dos já citados, você percebe no seu ambiente de trabalho?” e 238 responderam à questão “Que aspectos positivos você identifica no seu trabalho?”. As respostas foram submetidas a análise de conteúdo qualitativa, a partir da qual se estabeleceram categorias temáticas para ambas as questões. Uma análise preliminar indicou, entre os fatores negativos, cobrança excessiva de metas, competitividade, falta de comunicação, falta de apoio institucional e ausência de ética organizacional. Por outro lado, dentre os fatores positivos, destacam-se coleguismo, bom relacionamento com gestores, estabilidade no emprego, contato com o público e carga horária reduzida. Estas categorias ainda estão em fase de estudo. Depois de finalizada a análise das categorias temáticas dos aspectos negativos e positivos, estas serão comparadas entre si, buscando-se estabelecer relações entre elementos do contexto laboral que favorecem ou não o bem-estar no trabalho.