

A inclusão digital de adultos e de idosos tem sido um processo muito presente atualmente e o avanço da tecnologia digital tem demandado a busca por novas formas de inserção no mundo digital. Baseado nessa constatação, desde 2002 são oferecidos na Faculdade de Educação da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS) cursos de extensão voltados para a inclusão digital de adultos e de idosos sem contato anterior com o computador na sua vida privada e/ou profissional. Durante os cursos foi possível perceber uma ampla gama de emoções que as novas tecnologias provocam em adultos maduros e idosos e que interferem diretamente nos processos de aprendizagem. Com base nisso, o presente trabalho pretende analisar as falas dos participantes, focalizando nos aspectos emocionais. Tais falas foram colecionadas a partir de entrevistas realizadas durante os seis cursos de introdução à informática ocorridos no período compreendido entre 2006 e 2008 e que serão analisadas a partir de teorias psicológicas e educacionais. O trabalho discute, portanto, as consequências das diferentes posturas emocionais referentes à nova tecnologia em relação aos processos de inclusão digital através de cursos de introdução à informática.