

Introdução: O Projeto TelessaúdeRS visa fortalecer a APS no Rio Grande do Sul (RS) proporcionando suporte assistencial às Equipes de Saúde da Família (ESF). Dentre as atividades do projeto, está a resolução de dúvidas clínicas enviadas por profissionais das ESF através da “solicitação de consultoria por texto” no portal www.ufrgs.br/telessauders. A dúvida é encaminhada aos consultores - médicos de família e comunidade, enfermeiros e odontólogos especialistas na área - que elaboram a resposta utilizando princípios da Medicina Baseada em Evidências (MBE). Objetivo: Explicitar como o TelessaúdeRS tem respondido às dúvidas clínicas em APS baseando-se em evidências científicas. Metodologia: Os consultores utilizam protocolo com passos hierarquicamente construídos. Encontrada a resposta (e avaliada criticamente) em um determinado passo, termina a busca. Antes da busca em bases de dados, a questão é mapeada em livros. Os passos: 1º. Biblioteca Cochrane. 2º. Clinical Evidence. 3º. Se necessário, busca dos artigos originais que embasaram as afirmações das bases anteriores. 4º. Busca sistemática breve (PubMed e Lilacs) a partir dos elementos levantados nos itens anteriores. As respostas contem o grau de recomendação (que demonstra o nível de evidência científica) da conduta. Esta classificação fundamentou-se em centros de MBE de referência. Resultados: Para aferir a relevância das respostas, utilizou-se questionário de satisfação respondido pelo solicitante. De dez/07 a mar/09, foi identificado que em 82% das dúvidas houve resolução plena. Conclusões: Consideramos que o TelessaúdeRS tem conseguido fornecer auxílio à tomada de decisão dos profissionais das ESF através das *respostas a dúvidas clínicas* devido à alta taxa de resolução destas. Configura-se, assim, em importante ferramenta de apoio à distância para qualificar a prática assistencial na Estratégia Saúde da Família no RS.