

206

VALIDAÇÃO DE DADOS NO SISTEMA DE INDICADORES PARA BENCHMARKING PARA CONSTRUÇÃO CIVIL. *Leticia Ramos Berr, Dayana Bastos Costa, Helenize Maria de Rezende Lima, Carlos Torres Formoso (orient.) (UFRGS).*

O setor da construção civil ao otimizar seus processos gerou a necessidade de estabelecer parâmetros de qualidade do produto final. Foram criados programas de melhoria da produtividade e da qualidade como o PBQP-H, que possibilita um mercado uniforme. Nesse contexto, a UFRGS/NORIE em parceria com o SINDUSCON-RS desenvolveu um projeto para a medição de desempenho em empresas da construção civil, denominado de SISIND-Net. Esse projeto visa criar e implementar um sistema de indicadores para *benchmarking* em empresas desse setor, através do envio dos dados das mesmas por uma plataforma *on-line* e reuniões mensais. O projeto ocorreu em duas fases: (a) formação de um Clube de *Benchmarking*, com 18 empresas para definir indicadores para a comparação de seus resultados; e (b) realização de reuniões mensais do Clube discussão de práticas gerenciais e resultados dos indicadores. Ao longo do Projeto identificou-se a necessidade de gerar dados confiáveis às empresas envolvidas, já que o conhecimento disseminado nas reuniões do Clube não havia sido repassado à organização, e dados foram gerados em desacordo com os procedimentos estipulados. Nesse sentido, esse trabalho busca mostrar a importância do processo de validação de dados em medições de desempenho entre empresas. Foi desenvolvido um processo de validação da seguinte forma. Inicialmente os pesquisadores do projeto fazem uma pré-análise dos dados no sistema *on-line*, antes de lançar na base de dados. Se necessário, uma auditoria é marcada para avaliar a consistência desses dados. Mesmo em países com forte cultura de medição de desempenho a validação de dados é pouco explorada. Entretanto existe a necessidade de confiabilidade nos dados setoriais, logo esse processo de validação é fundamental para a continuidade de pesquisas de longo prazo.