

161

A GESTÃO DO MEDO NO PROCESSO DE REESTRUTURAÇÃO PRODUTIVA: UMA ABORDAGEM DEJOURIANA. *Barbara Lorenzoni Basso, Claudio Pinho Mazzilli (orient.)* (UFRGS).

Na busca do aumento da eficiência e eficácia da qualidade dos serviços, estabelece-se como uma tendência dominante o enxugamento do quadro de pessoal, flexibilização dos contratos de trabalho e privatizações. A possibilidade da perda do emprego torna-se uma realidade no cotidiano do funcionário. Seus empregos precarizam-se, assim como a possibilidade de demissão. Portanto, o questionamento que se faz é: O medo da perda do emprego pode refletir na organização do trabalho? Parte-se do pressuposto que práticas de gestão através do medo refletem na psicodinâmica do trabalho. Acredita-se que esta prática definida por Dejours (1999) como banalização do mal, mascarada pelo discurso da racionalidade e da necessidade de sobrevivência das organizações, leva os gestores a aplicar como instrumento gerencial à ameaça de precarização e/ou exclusão do processo produtivo como forma de obter maior produtividade dos trabalhadores, contrapondo-se as técnicas manipulativas de motivação e envolvimento no trabalho. Este estudo busca ter clareza dos efeitos deste tipo de ação sobre os aspectos psíquicos do trabalhador moderno. Para o desenvolvimento deste, buscar-se-á estabelecer a relação teórica entre as transformações do mundo do trabalho que atingem principalmente organizações privadas, mas que diante do paradigma gerencial passa a atingir também as organizações públicas, a visão dejouriana de sofrimento no trabalho e as dimensões do medo. O trabalhador não apenas trabalha, mas vive e convive com outros indivíduos, dentro e fora de seu local de emprego. As vivências no seu ambiente de trabalho repercutem no seu ambiente doméstico e social exercendo influência na qualidade de suas relações, interferindo na sua vida como um todo. A relevância do estudo reside em buscar identificar fatores que, na prática e vivências cotidianas, se constituem em causa de medo no trabalho. (PIBIC).