

191

**AS CARACTERÍSTICAS DO PROCESSO DE BUSCA DE INFORMAÇÕES POR ALUNOS DE MESTRADO A DISTÂNCIA.** *Adriana Aparecida de Avila, Lenise Di Domenico, Sonia Elisa Caregnato (orient.)* (UFRGS).

Visando subsidiar a criação de bibliotecas digitais, este trabalho analisou o processo de busca de informações realizado por alunos do ensino superior matriculados em curso oferecido através da modalidade de educação a distância. A pesquisa empregou uma abordagem qualitativa, constituindo-se em um estudo exploratório que analisou os comportamentos de busca de informação dos alunos no curso de Mestrado em Educação a Distância da UFRGS. Para fins de coleta de dados, foram utilizados questionários enviados por e-mail e entrevistas com vinte e nove participantes. Os questionários foram analisados a fim de identificar as percepções dos alunos em relação ao uso da biblioteca e da Internet como fonte de informação. Para a análise das entrevistas, utilizou-se a análise de conteúdo com o auxílio do software NVIVO. Foram obtidas as seguintes categorias: serviços desejados, recursos desejados, limitações da biblioteca, limitações da Internet, importância da biblioteca, importância da Internet. Recomenda-se que os resultados do estudo sejam levados em consideração no planejamento e implementação de bibliotecas digitais. (BIC/UFRGS e PIBIC-CNPq/UFRGS).