



Evento	Salão UFRGS 2022: IX SALÃO EDUFRGS
Ano	2022
Local	Campus Centro - UFRGS
Título	Construção de um curso EAD para modelagem de processos
Autores	JOÃO FRANCISCO DA FONTOURA VIEIRA VILCIANE DE OLIVEIRA FRANÇA THAIS PICCOLI FACCO GILBERTO MÜLLER BEUREN

Construção de um curso EAD para modelagem de processos

O curso de modelagem de processos foi desenvolvido em 2013 pelo Escritório de Processos (EP) da UFRGS a fim de disseminar a cultura da gestão por processos na Universidade e ampliar a quantidade de servidores habilitados a modelar processos. Desta forma, ao descentralizar o conhecimento sobre o assunto, pode-se aumentar a capacidade da Universidade em modelar os seus processos. Desde a sua criação, o curso vem sendo ofertado no formato presencial a qualquer servidor da Universidade. Em 2021, o EP iniciou a produção de uma versão EaD com o intuito de aumentar a escalabilidade do número de capacitados. Pois apesar do curso ter tido grande sucesso no modo presencial, ele gerava poucas turmas por ano. Para a versão EaD, foi desenvolvida uma metodologia que buscou enxugar o conteúdo, de modo que o curso não ficasse tão cansativo para os alunos nem sobrecarregasse a equipe do EP que dará suporte durante a execução do curso. Durante 2 meses, foram gravados vídeos utilizando o software CAMTASIA. No mesmo ano, foi realizada uma turma piloto para testar a qualidade e dinâmica do curso. Com base nos *feedbacks* obtidos, fez-se ajustes na sua estrutura. Finalizada a etapa de produção e estruturação, os resultados obtidos foram: 10 vídeos distribuídos em 4 módulos (introdução ao BPM, nível básico, intermediário e avançado); 1 fórum de discussão para cada módulo; exercícios para fixação (com as respectivas resoluções gravadas em vídeos e também disponibilizadas no formato bizagi); um instrumento de avaliação composto por 20 perguntas; materiais de apoio e 2 turmas agendadas para o segundo semestre de 2022. A meta é ofertar 2 turmas por semestre e capacitar cerca de 120 servidores ao ano.