

25^a

13 a 15
de maio de
2014

Semana de Enfermagem

Hospital de Clínicas de Porto Alegre - Escola de Enfermagem da Ufrgs

Local: Anfiteatro Carlos César de Albuquerque - HCPA



Práticas inovadoras em saúde:



a contribuição da Enfermagem



**GRUPO DE ENFERMAGEM DO
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE
ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS**

*Práticas inovadoras em saúde:
a contribuição da Enfermagem*

13 a 15 de maio de 2014

Local

Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Anfiteatro Carlos César de Albuquerque
Porto Alegre - RS

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Presidente

Prof^o Amarílio Vieira de Macedo Neto

Vice-Presidente Médico

Prof^a Nadine Oliveira Clausell

Vice-Presidente Administrativo

Bel.Tanira Andreatta Torelly Pinto

Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof^o Eduardo Pandolfi Passos

Coordenadora do Grupo de Enfermagem

Prof^a Ana Maria Müller de Magalhães

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor

Prof^o Carlos Alexandre Netto

ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS

Diretora

Prof^a Eva Neri Rubim Pedro

Projeto gráfico, ilustração e diagramação

Gleci Beatriz Luz Toledo

DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO-CIP

S471p Semana de Enfermagem (25. : 2014 : Porto Alegre, RS)
Práticas inovadoras em saúde: a contribuição da enfermagem; anais [recurso eletrônico] / 25. Semana de Enfermagem ; promoção e realização Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul; coordenadora Sônia Beatriz Cocco de Souza; projeto gráfico, ilustração e diagramação Gleci Beatriz Luz Toledo. - Porto Alegre : HCPA, UFRGS, Escola de Enfermagem, 2014.
1 CD-ROM

ISBN:

1. Enfermagem - Eventos. I. Hospital de Clínicas de Porto Alegre. II. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de Enfermagem. III. Souza, Sonia Beatriz Cocco de. IV Título.

NLM: WY3

Bibliotecária responsável: Jacira Gil Bernardes – CRB 10/463

ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – REALIDADE DA CIDADE DE ROLANTE/RS

Lucélia Caroline dos Santos Cardoso, André Luis Bendl, Gabriele Cristine Schonardie Goncalves, Jane Cristina Bencke, Luzia Teresinha Vianna Dos Santos, Taise Trevisan Hage Chahin

Secretaria de Saúde e do Meio Ambiente

Introdução: Sendo o SUS firmado nos princípios da universalidade, equidade e integralidade e considerando-se a saúde como dever do estado e direito de todos, a restrição do acesso do usuário (cidadão) aos serviços de saúde é contraditória aos ditames citados e contrária a Política Nacional de Humanização (PNH), que cita o acolhimento como forma de acesso do usuário ao atendimento. Torna-se necessário um sistema de trabalho que (re)organize a demanda espontânea e possibilite à equipe uma melhor forma de realizar suas atividades sem perder o foco das necessidades do usuário. Atendendo a essa premissa e a PNH, implementou-se em janeiro de 2013, na cidade de Rolante, o acolhimento com classificação de risco baseado no protocolo de Manchester na Unidade Básica de Saúde Rio Branco. **Objetivo:** Descrever o processo e os resultados do acolhimento desenvolvido na UBS Rio Branco na cidade de Rolante. **Metodologia:** Estudo observacional, retrospectivo e descritivo. **Resultados:** Do total de atendimentos realizados em janeiro a dezembro de 2013, foram 9021 consultas de acolhimento, perfazendo 15892 atendimentos totais, o que representa 56,76% dos atendimentos. Dos 9021 acolhimentos escutados, 4481 viraram consultas médicas, 49,67%. **Conclusão:** Os resultados evidenciam que o Acolhimento com classificação de risco aumentou o acesso dos usuários na UBS, houve adequado fluxo para atendimento médico, permitindo, concluir, que o acolhimento com classificação de risco é um forma racional e humana de organização de demanda e gerenciamento de fluxo de usuários em atenção primária a saúde.