

# 25<sup>a</sup>

13 a 15  
de maio de  
2014

# Semana de Enfermagem

Hospital de Clínicas de Porto Alegre - Escola de Enfermagem da Ufrgs

Local: Anfiteatro Carlos César de Albuquerque - HCPA



*Práticas inovadoras em saúde:*



*a contribuição da Enfermagem*



**GRUPO DE ENFERMAGEM DO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE  
ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS**

*Práticas inovadoras em saúde:  
a contribuição da Enfermagem*

**13 a 15 de maio de 2014**

**Local**

Hospital de Clínicas de Porto Alegre  
Anfiteatro Carlos César de Albuquerque  
Porto Alegre - RS

## **HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE**

### **Presidente**

Profº Amarílio Vieira de Macedo Neto

### **Vice-Presidente Médico**

Profª Nadine Oliveira Clausell

### **Vice-Presidente Administrativo**

Bel.Tanira Andreatta Torelly Pinto

### **Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação**

Profº Eduardo Pandolfi Passos

### **Coordenadora do Grupo de Enfermagem**

Profª Ana Maria Müller de Magalhães

## **UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL**

### **Reitor**

Profº Carlos Alexandre Netto

## **ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS**

### **Diretora**

Profª Eva Neri Rubim Pedro

### **Projeto gráfico, ilustração e diagramação**

Gleci Beatriz Luz Toledo

## **DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO-CIP**

S471p Semana de Enfermagem (25. : 2014 : Porto Alegre, RS)  
Práticas inovadoras em saúde: a contribuição da enfermagem; anais [recurso eletrônico] / 25. Semana de Enfermagem ; promoção e realização Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul; coordenadora Sônia Beatriz Cocco de Souza; projeto gráfico, ilustração e diagramação Gleci Beatriz Luz Toledo. - Porto Alegre : HCPA, UFRGS, Escola de Enfermagem, 2014.  
1 CD-ROM

ISBN:

1. Enfermagem - Eventos. I. Hospital de Clínicas de Porto Alegre. II. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de Enfermagem. III. Souza, Sonia Beatriz Cocco de. IV Título.

NLM: WY3

Bibliotecária responsável: Jacira Gil Bernardes – CRB 10/463

## **ACOLHIMENTO COM CLASSIFICAÇÃO DE RISCO – REALIDADE DA CIDADE DE ROLANTE/RS**

Lucélia Caroline dos Santos Cardoso, André Luis Bendl, Gabriele Cristine Schonardie Goncalves, Jane Cristina Bencke, Luzia Teresinha Vianna Dos Santos, Taise Trevisan Hage Chahin

Secretaria de Saúde e do Meio Ambiente

**Introdução:** Sendo o SUS firmado nos princípios da universalidade, equidade e integralidade e considerando-se a saúde como dever do estado e direito de todos, a restrição do acesso do usuário (cidadão) aos serviços de saúde é contraditória aos ditames citados e contrária a Política Nacional de Humanização (PNH), que cita o acolhimento como forma de acesso do usuário ao atendimento. Torna-se necessário um sistema de trabalho que (re)organize a demanda espontânea e possibilite à equipe uma melhor forma de realizar suas atividades sem perder o foco das necessidades do usuário. Atendendo a essa premissa e a PNH, implementou-se em janeiro de 2013, na cidade de Rolante, o acolhimento com classificação de risco baseado no protocolo de Manchester na Unidade Básica de Saúde Rio Branco. **Objetivo:** Descrever o processo e os resultados do acolhimento desenvolvido na UBS Rio Branco na cidade de Rolante. **Metodologia:** Estudo observacional, retrospectivo e descritivo. **Resultados:** Do total de atendimentos realizados em janeiro a dezembro de 2013, foram 9021 consultas de acolhimento, perfazendo 15892 atendimentos totais, o que representa 56,76% dos atendimentos. Dos 9021 acolhimentos escutados, 4481 viraram consultas médicas, 49,67%. **Conclusão:** Os resultados evidenciam que o Acolhimento com classificação de risco aumentou o acesso dos usuários na UBS, houve adequado fluxo para atendimento médico, permitindo, concluir, que o acolhimento com classificação de risco é um forma racional e humana de organização de demanda e gerenciamento de fluxo de usuários em atenção primária a saúde.