

# 25<sup>a</sup>

13 a 15  
de maio de  
2014

# Semana de Enfermagem

Hospital de Clínicas de Porto Alegre - Escola de Enfermagem da Ufrgs

Local: Anfiteatro Carlos César de Albuquerque - HCPA



*Práticas inovadoras em saúde:  
a contribuição da Enfermagem*



# Anais



**GRUPO DE ENFERMAGEM DO  
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE  
ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS**

*Práticas inovadoras em saúde:  
a contribuição da Enfermagem*

**13 a 15 de maio de 2014**

**Local**

Hospital de Clínicas de Porto Alegre  
Anfiteatro Carlos César de Albuquerque  
Porto Alegre - RS

## **HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE**

### **Presidente**

Profº Amarílio Vieira de Macedo Neto

### **Vice-Presidente Médico**

Profª Nadine Oliveira Clausell

### **Vice-Presidente Administrativo**

Bel.Tanira Andreatta Torelly Pinto

### **Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação**

Profº Eduardo Pandolfi Passos

### **Coordenadora do Grupo de Enfermagem**

Profª Ana Maria Müller de Magalhães

## **UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL**

### **Reitor**

Profº Carlos Alexandre Netto

## **ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS**

### **Diretora**

Profª Eva Neri Rubim Pedro

### **Projeto gráfico, ilustração e diagramação**

Gleci Beatriz Luz Toledo

## **DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO-CIP**

S471p Semana de Enfermagem (25. : 2014 : Porto Alegre, RS)  
Práticas inovadoras em saúde: a contribuição da enfermagem; anais [recurso eletrônico] / 25. Semana de Enfermagem ; promoção e realização Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul; coordenadora Sônia Beatriz Cocco de Souza; projeto gráfico, ilustração e diagramação Gleci Beatriz Luz Toledo. - Porto Alegre : HCPA, UFRGS, Escola de Enfermagem, 2014.  
1 CD-ROM

ISBN:

1. Enfermagem - Eventos. I. Hospital de Clínicas de Porto Alegre. II. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de Enfermagem. III. Souza, Sonia Beatriz Cocco de. IV Título.

NLM: WY3

Bibliotecária responsável: Jacira Gil Bernardes – CRB 10/463

## CONTRIBUIÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS NA PREVENÇÃO DE QUASE ERROS

Vanelise Zortea, Andreia Barcellos Teixeira Macedo, Graziela Cristine Goerck,  
Leonardo Feix, Mayde Seadi Torriani, Simone Dalla Pozza Mahmud

**Introdução:** Aproximadamente uma em cada dez internações hospitalares resultará em um evento adverso, sendo que destes a metade é evitável. Os quase erros são aqueles interceptados antes do paciente ser atingido, portanto não chegam a causar danos. Podem estar relacionados aos produtos usados na área da saúde, aos procedimentos, aos problemas de comunicação, à prática profissional e podem ocorrer em qualquer etapa do sistema de utilização de medicamentos, desde a prescrição até a administração dos medicamentos. O registro dos quase erros traz diversas vantagens ao estudo dos eventos adversos, pois ocorrem com mais frequência possibilitando analisar fragilidades nos processos e conseqüentemente implantar medidas para evitar a ocorrência de eventos adversos nos hospitais. **Objetivo:** Verificar a frequência de quase erros relatados durante o processo de dispensação eletrônica na unidade 6ºSul do hospital de Clínicas de Porto Alegre. **Método:** Trata-se de um relato de experiência onde foram verificadas todas as intervenções registradas pelos farmacêuticos no período de janeiro a março de 2014 e selecionadas as intervenções em que poderia ter ocorrido um evento adverso, caso o dispensário eletrônico não atuasse com alertas e barreiras de segurança no processo de dispensação. **Resultados:** No período avaliado foram verificados 86 quase erros, sendo 22 relacionados a retirada de medicamentos incorretos, 61 retirada da dose incompleta ou seja quantidade retirada menor que a dose prescrita e 3 quase erros referente alerta de medicamento com validade expirada. **Conclusões:** É indiscutível que a implantação de tecnologias auxilia no processo de segurança dos pacientes. Durante o processo de dispensação as barreiras implantadas que alertam quanto a validade, dose e medicamento correto auxiliam no seguimento da prescrição médica refletindo diretamente na assistência ao paciente.