

25^a

13 a 15
de maio de
2014

Semana de Enfermagem

Hospital de Clínicas de Porto Alegre - Escola de Enfermagem da Ufrgs

Local: Anfiteatro Carlos César de Albuquerque - HCPA



Práticas inovadoras em saúde:



a contribuição da Enfermagem



**GRUPO DE ENFERMAGEM DO
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE
ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS**

*Práticas inovadoras em saúde:
a contribuição da Enfermagem*

13 a 15 de maio de 2014

Local

Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Anfiteatro Carlos César de Albuquerque
Porto Alegre - RS

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Presidente

Prof^o Amarílio Vieira de Macedo Neto

Vice-Presidente Médico

Prof^a Nadine Oliveira Clausell

Vice-Presidente Administrativo

Bel.Tanira Andreatta Torelly Pinto

Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof^o Eduardo Pandolfi Passos

Coordenadora do Grupo de Enfermagem

Prof^a Ana Maria Müller de Magalhães

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor

Prof^o Carlos Alexandre Netto

ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS

Diretora

Prof^a Eva Neri Rubim Pedro

Projeto gráfico, ilustração e diagramação

Gleci Beatriz Luz Toledo

DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO-CIP

S471p Semana de Enfermagem (25. : 2014 : Porto Alegre, RS)
Práticas inovadoras em saúde: a contribuição da enfermagem; anais [recurso eletrônico] / 25. Semana de Enfermagem ; promoção e realização Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul; coordenadora Sônia Beatriz Cocco de Souza; projeto gráfico, ilustração e diagramação Gleci Beatriz Luz Toledo. - Porto Alegre : HCPA, UFRGS, Escola de Enfermagem, 2014.
1 CD-ROM

ISBN:

1. Enfermagem - Eventos. I. Hospital de Clínicas de Porto Alegre. II. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de Enfermagem. III. Souza, Sonia Beatriz Cocco de. IV Título.

NLM: WY3

Bibliotecária responsável: Jacira Gil Bernardes – CRB 10/463

CONSULTORIA AMBULATORIAL NA AGENDA DE ENFERMAGEM TRATAMENTO DE FERIDAS

Doris Baratz Menegon, Rossana Rolim Rech, Daphini Gaffree Kraemer, Denise Tolfo Silveira

Introdução: A agenda Enfermagem Tratamento de Feridas (ETF) atende pacientes com feridas complexas e geralmente crônicas. O encaminhamento é realizado pelas diversas especialidades do ambulatório do Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), através da solicitação de Interconsulta no sistema informatizado. Os pacientes aguardam o agendamento da consulta em lista de espera. As enfermeiras desta agenda se propuseram a analisar as solicitações de Interconsulta para identificar se a demanda estava reprimida e quais as razões para a sua ocorrência e propor alternativas para agilizar o processo de marcação. **Objetivo:** Relatar a implantação da Consultoria Ambulatorial da Agenda ETF no HCPA. **Método:** Em junho/2013, duas enfermeiras da agenda ETF analisaram as solicitações de Interconsulta, através de revisão do prontuário, contato telefônico ou por carta. Foi avaliado o motivo da solicitação da Interconsulta, situação atual da lesão e verificado o tempo de espera na lista. **Resultados:** Foram avaliadas 74 solicitações de Interconsultas, e verificou-se que 4 pacientes morreram, 14 relataram a cicatrização da lesão, 3 haviam sido submetidos a amputação, 18 já estavam sendo atendidos em outras agendas de enfermagem, 5 não foram localizados, 2 estavam em atendimento em outro recurso da comunidade, 1 paciente não aceitou vir a consulta e uma solicitação era para a equipe da Endocrinologia. Permaneceram na lista de espera para marcação da Interconsulta, 26 pacientes (35%). O tempo médio de espera verificado foi de 18 meses. Diante destes achados, a opção foi implantar a Consultoria Ambulatorial na agenda ETF. Esta modalidade de agendamento possibilita a avaliação do motivo da solicitação mantendo na lista de espera os pacientes que realmente tem indicação para o atendimento, a priorização dos casos agudos e o direcionamento das solicitações inadequadas para o correto agendamento. **Conclusões:** A avaliação constante do processo de trabalho permite qualificar o cuidado de enfermagem.