

27^a

SEMANA DE ENFERMAGEM

11 a 13
de maio de
2016

e II Jornada Acadêmica de Enfermagem

Hospital de Clínicas de Porto Alegre – Escola de Enfermagem da UFRGS

*Resgatando Histórias e
Construindo a Profissão*



Anais

**GRUPO DE ENFERMAGEM DO
HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE
ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS**

*Resgatando Histórias e
Construindo a Profissão*

11 a 13 de maio de 2016

Local

Hospital de Clínicas de Porto Alegre
Escola de Enfermagem da UFRGS
Porto Alegre - RS

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Presidente

Prof^o Amarilio Vieira de Macedo Neto

Vice-Presidente Médico

Prof^a Nadine Oliveira Clausell

Vice-Presidente Administrativo

Bel. Tanira Andreatta Torelly Pinto

Coordenador do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação

Prof^o Eduardo Pandolfi Passos

Coordenadora do Grupo de Enfermagem

Prof^a Ana Maria Müller de Magalhães

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

Reitor

Prof^o Carlos Alexandre Netto

ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS

Diretora

Prof^a Eva Neri Rubim Pedro

Projeto gráfico, ilustração e diagramação

Gleci Beatriz Luz Toledo

DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO-CIP

S471r Semana de Enfermagem (27. : 2016 : Porto Alegre, RS)
Resgatando histórias e construindo a profissão ; [anais] [recurso eletrônico] /
27. Semana de Enfermagem; promoção e realização Grupo de Enfermagem
do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Escola de Enfermagem da
Universidade Federal do Rio Grande do Sul; coordenadora: Ivana de Souza
Karl. – Porto Alegre : HCPA, UFRGS, Escola de Enfermagem, 2016.
1 CD-ROM

ISBN:

1. Enfermagem - Eventos. I. Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Grupo de
Enfermagem. II. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de
Enfermagem. III. Karl, Ivana de Souza. IV Título.

NLM: WY3

Bibliotecária responsável: Jacira Gil Bernardes – CRB 10/463

27ª
Semana de
Enfermagem

11 a 13
de maio de
2016

Contando a História da Enfermagem no HCPA

Gestões de Enfermagem do HCPA

Na exposição **Contando a História da Enfermagem no HCPA** temos a experiência e a vivência de ensinar a arte do cuidar. Revisitar o passado não significa ficar preso a ele, mas usá-lo como meio para seguir em frente e almejar conquistas que parecem impossíveis.

O HCPA teve seu primeiro atendimento ambulatorial no dia 1º/2/1972 e, em 23/5/1972 foi internado o primeiro paciente.

Essa história foi construída com muitos protagonistas, eis alguns deles:

1971-1973 Coordenadora da Divisão da Enfermagem: *Maria Elena da Silva Nery*

1973-1976 Coordenadora: *Vani Maria Chicá Faraon*

1976-1980 Coordenadora do Grupo de Enfermagem: *Sandra Mendes*

1980-1984 Coordenadora do Grupo de Enfermagem: *Mary Leda Cunha e depois Marina Pizzato*

1984-1988 Coordenadora do Grupo de Enfermagem: *Sandra Mendes*

1988-1993 Coordenadora do Grupo de Enfermagem: *Sandra Mendes*

1993-1996 Coordenadora do Grupo de Enfermagem: *Maria da Graça Crossetti*

1996-2000 Coordenadora do Grupo de Enfermagem: *Maria da Graça Crossetti*

2000-2004 Coordenadora do Grupo de Enfermagem: *Maria da Graça Crossetti*

2004-2008 Coordenadora do Grupo de Enfermagem: *Ana Maria Muller Magalhães*

2008-2012 Coordenadora do Grupo de Enfermagem: *Maria Henriqueta Luce Kruse*

2012-2016 Coordenadora do Grupo de Enfermagem: *Ana Maria Muller Magalhães*

Ao público esta exposição é dedicada!

Profª. Ivana de Souza Karl
Ac. Fabiana Augusta Arend

Promoção



HISTÓRICO DO GRUPO DE ENFERMAGEM DIREÇÃO DO GRUPO DE ENFERMAGEM

1972

Diretora da Divisão de Enfermagem
Profª Maria Elena da Silva Nery

1972/1973

Diretora da Divisão de Enfermagem (interinamente)
Profª Vera Beatriz Chiká Petersen

1973/1977

Coordenadora do Grupo de Enfermagem
Profª Vani Maria Chiká Faraon

1977/1980

Coordenadora do Grupo de Enfermagem
Profª Sandra Maria de Abreu Mendes

1980/1983

Coordenadora do Grupo de Enfermagem
Profª Mary Leda Cunha

1983/1984

Coordenadora do Grupo de Enfermagem
Profª Marina Pizzatto

1984/1988

1988/1993

Coordenadora do Grupo de Enfermagem
Profª Sandra Maria de Abreu Mendes

1993/1996

1996/2000

2000/2004

Coordenadora do Grupo de Enfermagem
Profª Maria da Graça Oliveira Crossetti

2004/2008

Coordenadora do Grupo de Enfermagem
Profª Ana Maria Müller de Magalhães

2008/2012

Coordenadora do Grupo de Enfermagem
Profª Maria Henriqueta Luce Kruse

2013/2016

Coordenadora do Grupo de Enfermagem
Profª Ana Maria Müller de Magalhães

CONTANDO A HISTÓRIA DA ENFERMAGEM NO HCPA

¹Ana Maria Müller de Magalhães

Resgatar a história e a trajetória do Grupo de Enfermagem no Hospital de Clínicas de Porto Alegre é um grande desafio, pois trata-se de um longo caminho, percorrido nos últimos 45 anos. Período que marca um esforço contínuo na construção de um modelo de Enfermagem, pautado no fortalecimento e visibilidade do papel do enfermeiro e da equipe de Enfermagem no cenário de saúde do estado e do país.

Os destaques apresentados a seguir foram resgatados dos registros e documentos oficiais do Grupo de Enfermagem, que descrevem alguns acontecimentos importantes e contam um pouco dessa história de árduo trabalho e comprometimento com a Enfermagem.

O cotidiano profissional é pautado por uma relação de integração ensino-serviço desde 1971, quando a Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS), através da Escola de Enfermagem e Faculdade de Medicina de Porto Alegre, acordaram, com o Hospital de Clínicas de Porto Alegre (HCPA), que estas unidades seriam as responsáveis pela orientação dos processos de ensino, assistência e pesquisa praticados na instituição.

Em 1972, a Divisão de Enfermagem, vinculada à Vice-Presidência Médica, era coordenada pela professora Maria Elena da Silva Nery.

O HCPA teve seu primeiro atendimento ambulatorial no dia 1º de fevereiro de 1972 e, em 23 de maio de 1972 foi internado o primeiro paciente no 4º andar, na especialidade de Nefrologia.

As unidades de internação atuam desde maio de 1972.

Em 1973 foi criado o Grupo de Enfermagem, coordenado pela professora Vani Maria Chiká Faraon.

Em 1975, com a aprovação do Estatuto e Regimento da Área Médica do HCPA, os cargos de coordenadores de Enfermagem, chefes de Serviços de Enfermagem, diretora e vice-diretora da Escola Técnica de Enfermagem passaram a ser exercidos por docentes da Escola de Enfermagem, os quais, apesar da não aprovação oficial até então, já existiam e estavam em funcionamento.

Neste contexto, a filosofia do processo de trabalho da Enfermagem no HCPA foi implantada pela Escola de Enfermagem da UFRGS desde sua fundação e vem sendo implementada ano após ano, de acordo com os objetivos de ambas as instituições.

Essa integração docente-assistencial permitiu o planejamento e efetivação de processos de trabalho para a Enfermagem, pautados nas melhores evidências científicas e alinhados com os avanços do conhecimento que eram incorporados pela academia. Essa fórmula assegurou autonomia para o Grupo de Enfermagem aplicar conceitos e diretrizes, que traduziram a ciência de Enfermagem em processos vivos na prática assistencial, transformando o hospital em um laboratório de excelência para o ensino, pesquisa e assistência em Enfermagem e saúde.

¹Professora da EE-UFRGS, Coordenadora do Grupo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre.

A Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) tem sido uma marca de reconhecimento nacional e internacional da Enfermagem do HCPA, que se iniciou com a introdução da metodologia do Processo de Enfermagem (Horta, 1979), implantada pelo Grupo de Enfermagem em 1978, quando Wanda Horta ministrou curso para os enfermeiros do HCPA, desenvolvendo uma proposta de metodologia de assistência de Enfermagem baseada na Teoria das Necessidades Humanas Básicas. Desde então, o conhecimento evoluiu e os modelos da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) passaram a ser adaptados, incorporando o referencial da Classificação Diagnóstica da North American Nursing Diagnosis Association (Nanda).

Na coordenação da professora Sandra Maria de Abreu Mendes houve a ampliação dos consultórios ambulatoriais, do Serviço de Enfermagem em Saúde Pública (SESP), Ambulatório II em 01/08/1977 com 61 consultórios, mudando o nome para SEAMB em 2015; inauguração da UTI (12/09/1980); 4º Norte em maio/1972, primeira unidade de internação com 48 leitos; Centro Obstétrico (1980); Berçário (1980) e Unidade de Internação Pediátrica (1979). Em 1984 foi inaugurada a primeira Unidade de Internação Psiquiátrica localizada dentro de um hospital geral e em 1989 foi ampliado o atendimento de Emergência com a inauguração de um novo Serviço, Serviço de Enfermagem em Emergência.

Em 1988 foi criada a Escola de Auxiliares de Enfermagem do HCPA, passando em 1998 para Curso Técnico de Enfermagem e, desde 2010, Serviço de Educação em Enfermagem.

Em 1993 aconteceu a desvinculação do Grupo de Enfermagem (GENf) da Vice-Presidência Médica. Assim, o GENf passou a responder diretamente à Presidência e a fazer parte de Administração Central do HCPA.

Em 2005 foi desenvolvida a proposta de Humanização do Cuidado de Enfermagem, resgatando o sentido do cuidar e da Enfermagem institucionalizada, valorizando a relação enfermeiro-paciente-família ou cuidador-cuidado.

Em 2007 consolidou-se o Planejamento Estratégico e a ferramenta do Balanced Scorecard (BSC), que proporcionou à Enfermagem do HCPA a possibilidade de acompanhar as ações propostas e as metas alcançadas, em um processo contínuo de avaliação e atualização de planos de ação.

Em 2007/2008 foram planejadas e inauguradas duas novas áreas de internação que representaram um avanço para o processo assistencial e uma oportunidade de crescimento no atendimento aos pacientes imunossuprimidos (Unidade de Internação Protetora – 5º Sul) e àqueles em cuidados paliativos (Núcleo de Cuidados Paliativos – NCP – 9º Sul).

Na área de pesquisa, dois destaques foram fundamentais para apoiar e incentivar a produção e divulgação do conhecimento de Enfermagem e de saúde: o lançamento do primeiro número temático sobre a Enfermagem na Revista HCPA, e a inauguração de uma área de apoio para a pesquisa em Enfermagem, abrigando dois núcleos de pesquisa cadastrados no CNPq: Núcleo de Estudos sobre Gestão em Enfermagem (NEGE) e Grupo de Estudo e Pesquisa em Enfermagem no Cuidado ao Adulto e Idoso (GEPECADI).

Entre tantas realizações, a informatização das etapas de anamnese/exame físico e evolução de Enfermagem culminaram na implantação do prontuário eletrônico, com o qual se busca a constante

melhoria do processo de comunicação e documentação dos processos assistenciais dos pacientes. O acompanhamento e a informatização de indicadores de qualidade assistencial fornecem informações e dados que orientam a melhoria contínua dos processos.

Em 2008 foi possível discutir e finalizar uma proposta de texto para o Regimento da Área de Enfermagem do HCPA, onde profissionais do ensino e assistência contribuíram com discussões e sugestões. Este documento é o primeiro regimento direcionado à Enfermagem e foi aprovado em 2010.

Em 2009 um fato marcante foi a efetivação da Residência Integrada Multiprofissional em Saúde (RIMS) no HCPA, a exemplo de outros Hospitais Universitários que aderiram ao programa proposto pelo Ministério da Educação (MEC). A RIMS iniciou sob a coordenação de uma docente da Escola de Enfermagem da UFRGS, professora Christine Wetzel, e foi contemplada com 28 bolsas, atendendo a cinco áreas de concentração: Onco-Hematologia, Adulto Crítico, Controle de Infecção Hospitalar, Saúde da Criança e Saúde Mental. Das 28 bolsas, sete foram destinadas à Enfermagem. Os residentes iniciaram suas atividades em fevereiro de 2010.

Neste ano ainda, dois novos Serviços de Enfermagem foram criados:

1. Serviço de Enfermagem Onco-Hematológica (SEOH), agregando as áreas de cuidados onco-hematológicos: Unidade de Quimioterapia, Radioterapia e Hospital-dia, Unidade de Banco de Sangue e Unidade 5º S/TMO);
2. Serviço de Enfermagem em Cardiologia Nefrologia e Imagem (SENCI), reunindo as Unidades de Hemodiálise, Hemodinâmica/Leitos Vascular e Radiologia.

O ano de 2010 foi marcado por aquisições com mudanças de processos assistenciais e gerenciais e muito planejamento. Dentre as principais iniciativas institucionais que envolveram a Enfermagem estão: a elaboração do Plano Diretor, a implementação do Sistema AGHU em cinco hospitais universitários federais ligados ao Ministério da Educação e desenvolvimento do novo Plano de Cargos e Salários.

A Enfermagem vive o impacto destas transformações, necessitando buscar respostas cada vez mais rápidas e efetivas por meio da ampliação de seus conhecimentos e inovações em suas atividades profissionais, para acompanhar esta evolução e as novas conquistas.

O modelo da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE) construído no HCPA, que tem sido um diferencial de reconhecimento nacional e internacional, será expandido aos demais hospitais universitários federais através do projeto AGHU.

Desta forma, a Enfermagem do HCPA estará construindo uma parceria com os demais hospitais, oportunizando melhoria nos processos de trabalho.

O ano de 2011 foi marcado por desafios e novas aquisições decorrentes da ampliação de áreas de atuação que impactaram nos processos assistenciais e gerenciais, os quais demandaram planejamento e comprometimento das equipes para que se efetivassem com sucesso.

A estrutura organizacional do Grupo de Enfermagem foi redesenhada e ampliada. A incorporação do prédio do Hospital Luterano permitiu ao HCPA obter um hospital afiliado, denominado Unidade Álvaro Alvim (UAA), cuja inauguração foi no primeiro trimestre de 2012, com objetivo de proporcionar novas áreas de atendimento na saúde do adulto e na dependência de álcool e

drogas, ampliando os campos de assistência, ensino e pesquisa. Alterou-se a proposta de trabalho da antiga Escola de Técnicos de Enfermagem, que passou a denominar-se Serviço de Educação em Enfermagem (SEDE), com o objetivo de ativar, desenvolver, acompanhar e avaliar as ações educativas de formação e desenvolvimento dessas mudanças.

Durante esses anos, a coordenação do Grupo de Enfermagem recebeu aporte de vagas, expandindo o campo de atuação do enfermeiro na área de conhecimento relacionada à gestão. Destaca-se a coordenação da Unidade Álvaro Alvim, com as respectivas chefias de unidade e quatro novas vagas para Supervisão de Enfermagem para atender ao aumento da demanda na supervisão das duas instituições. Também, foram empreendidos esforços para dar maior visibilidade às atividades assistenciais e de apoio que já vinham sendo desenvolvidas por enfermeiros, culminando com a criação de três Assessorias de Operações Assistenciais, relacionadas à segurança do paciente, à tecnologia da informação e ao processo de enfermagem. Essas assessorias estão dispostas no novo organograma institucional, ligadas diretamente à Presidência. Incorporaram-se, assim, 11 novos espaços de atuação para enfermeiros, em cargos remunerados por função gratificada.

Em seguimento à expansão das áreas de atendimento, inaugurou-se o Centro de Pronto Diagnóstico Ambulatorial (CPDA), ligado ao Serviço de Enfermagem em Saúde Pública. Também, ampliou-se a área física da Unidade de Emergência, que passou a ter uma nova sala de atendimento, consultórios e áreas comuns para equipes, desenvolvendo a proposta multiprofissional de atendimento. Essas mudanças propiciaram a aplicação do protocolo de Manchester de classificação de risco, o qual foi implantado no segundo semestre de 2011.

No final de 2011 foi realizada a formatura da primeira turma da Residência Integrada Multiprofissional em Saúde. Também neste período, a Enfermagem passou pela avaliação educativa do Programa de Acreditação da Joint Commission Internacional, que revelou a ampla atuação dos diversos Serviços em prol da segurança dos processos relacionados aos pacientes, aos profissionais e ao ambiente.

Em 2012 aconteceu a revisão dos processos assistenciais, realizada pelas diferentes equipes a partir de avaliações sistemáticas do grupo Qualis (Programa de Gestão da Qualidade e da Informação em Saúde) e por consultores do Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA).

A Enfermagem, sendo a equipe que mais contatos estabelece junto ao usuário, tem grande responsabilidade em alicerçar a sustentabilidade dessas mudanças nos processos de atendimento no hospital. O Grupo de Enfermagem representa 40% da força funcional do HCPA. São profissionais dedicados a uma Enfermagem de qualidade, consolidando um modelo que é referência pela qualidade e excelência em todo o país.

Também foram atividades relevantes deste período as ações de capacitação da equipe de Enfermagem para o uso de novas tecnologias e para a implementação da Sistematização da Assistência de Enfermagem informatizada. Por outro lado, a participação das equipes na construção dos planos estratégicos das áreas e na consecução das metas foi tarefa que permitiu incorporar novos indicadores assistenciais, possibilitando a obtenção de premiações internas, nacionais e internacionais, divulgadas pela mídia.

O ano de 2013 marcou a transição para um novo período de gestão na Administração Central do Hospital de Clínicas e do Grupo de Enfermagem. O desafio, para a nova gestão, foi dar continuidade e consolidar os avanços até então alcançados, assim como buscar novos modelos de atenção e gestão para fazer frente às inúmeras demandas do Sistema Único de Saúde (SUS).

Em um cenário cada vez mais complexo, tecnológico, informatizado, globalizado e conectado, a equipe de Enfermagem tem um papel central nos serviços e sistemas de saúde. O reconhecimento que a Enfermagem do HCPA tem em todo o Brasil, como referência para a organização dos processos assistenciais e modelo para os demais hospitais universitários, foi colocado à prova a todo o momento no processo de certificação pelos consultores e avaliadores do Consórcio Brasileiro de Acreditação.

A busca contínua pela melhoria da qualidade e da segurança dos processos assistenciais foi coroada com o recebimento do selo de Acreditação internacional pela Joint Commission Internacional (JCI) no final do ano de 2013. Esta grande conquista só foi possível pela intensa mobilização e comprometimento de todos os colaboradores, após uma preparação de três anos, com o apoio dos consultores do CBA, através de visitas mensais e avaliações simuladas à instituição. Com isso, o HCPA se tornou o primeiro hospital do Brasil e o terceiro na América do Sul a possuir o selo, concedido aos hospitais que são também Centros Médicos Acadêmicos.

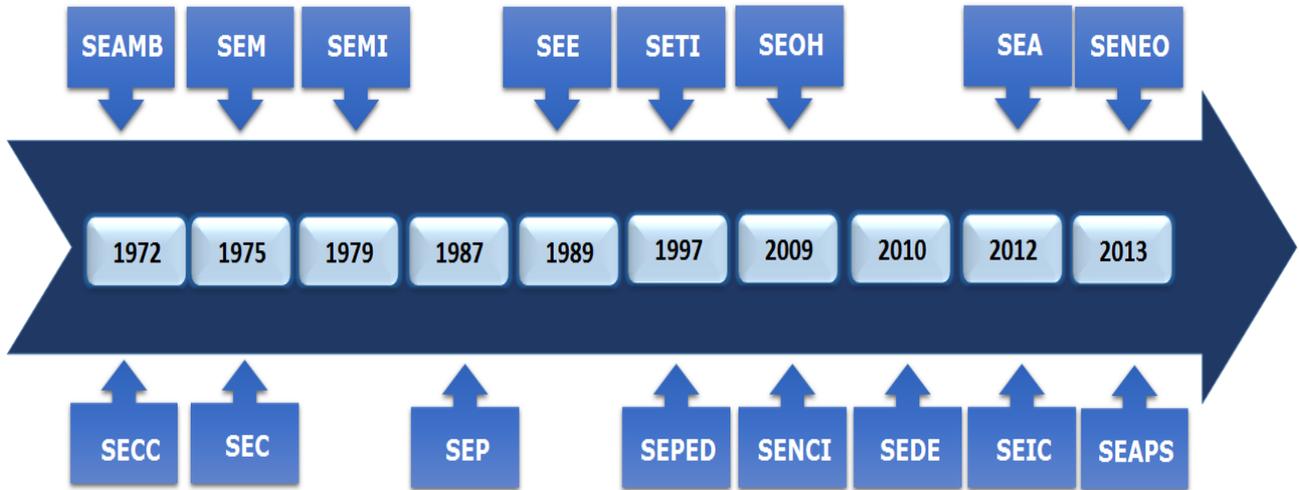
Esta foi uma experiência intensa e gratificante, pois promoveu a revisão e padronização de processos assistenciais, sistematização de procedimentos, melhorias na infraestrutura e fortalecimento do trabalho em equipe multiprofissional, significando expressivos ganhos para os usuários e colaboradores, que podem contar com um hospital público que atende aos padrões internacionais de segurança e qualidade.

Apesar da obstinação e do foco em obter a conformidade em cada um dos 1.296 elementos de mensuração, para alcançar a Acreditação, a equipe de Enfermagem demonstrou capacidade de superação e solidariedade para enfrentar situações de crise e lidar com o sofrimento humano, como na tragédia da Boate Kiss de Santa Maria. Além da competência técnica, a equipe demonstrou uma grande competência humana, para cuidar de cada um dos jovens e de suas famílias durante todo o período de tratamento no hospital.

Estes dois fatos destacam uma pequena parcela da essencial contribuição da equipe de Enfermagem para as ações de assistência, ensino e pesquisa no HCPA, colaborando decisivamente para cumprir com o compromisso social do hospital.

O ano de 2015 marcou os esforços para a padronização e sustentação dos processos já acreditados, assim como o empenho para atingir objetivos mais audaciosos no caminho da melhoria contínua dos processos de cuidados aos pacientes. Neste período, houve alocação de uma enfermeira na Gerência de Risco. Iniciativas para repensar e redefinir o Modelo Assistencial de Cuidado do GENf, alinhado com o Planejamento Estratégico e a Missão Institucional, fortaleceram as dimensões essenciais para a construção de um modelo centrado no paciente, pautado pela liderança e trabalho em equipe, prática profissional qualificada e orientada pelos recursos disponíveis, assim como a avaliação contínua dos resultados, com vistas ao alcance da excelência para o atendimento das necessidades dos pacientes.

LINHA DO TEMPO



COORDENADORAS DO GRUPO DE ENFERMAGEM

Maria Elena da Silva Nery



Vera Beatriz Chiká Petersen



Sandra Maria de Abreu Mendes



Mary Leda Cunha



Marina Pizzatto



Maria da Graça Oliveira Crossetti



Maria Henriqueta Luce Kruse



Ana Maria Müller de Magalhães



Chefias dos Serviços de Enfermagem e Coordenadora 1977



1984/1988 - Posse de Chefias de Serviço de Enfermagem





705 em foco MARÇO DE 1982

REALIZADA COM ÊXITO A PRIMEIRA CIRURGIA CARDÍACA DO HCPA



A enfermagem
Haidê Milanez coordenou a equipe de enfermagem, que trabalhou incansavelmente no sentido de preparar o equipamento e material da sala de cirurgia, ajudou no trans-operatório e cuidou da paciente no pós-operatório. A enfermeira Enaura Brandão Chaves, chefe da Unidade de Cuidados Intermediários, onde a paciente recebeu os cuidados pós-operatórios, propiciou plenas condições de trabalho à equipe médica e preparou a sua equipe de enfermagem para os cuidados assistenciais deste tipo de paciente.

O início da Cirurgia Cardíaca marca um importante e decisivo passo no sentido de completar o universo de atendimento de um grande hospital geral, como é o Hospital de Clínicas, e será significativo em projetar ainda mais a qualidade de atendimento que proporciona, já reconhecida a nível nacional.

O Prof. Ivo Nesralla, chefe do Serviço de Cirurgia Cardíaca, enviou comunicação interna ao Grupo de Enfermagem, na qual registra os agradecimentos pela sua eficiência e extrema boa vontade por ocasião da primeira cirurgia cardíaca. Lembrou na oportunidade o papel insuperável desempenhado pela Enfermeira Haidê Milanez, pessoa de características humanas e profissionais ímpares.

Inauguração salas do Ambulatório.





2004/2008 – Coordenação e Chefias de Serviço



Supervisão de Enfermagem/Década 2000

