

eP2217**Explorando o design participativo para compartilhamento de saberes**

Vanda Regina Machado; Ângela Maria Machado de Bittencourt; Daniela Brezezinski Quadrado; Elenita Teresinha Charão Chagas; Giovana Pegoraro Paniz; Kátia Bottega Moraes; Luciana Paula Cadore Stefani; Patricia Wajnberg Gamermann; Roberta Bergamo Lima; Ridirene Bueno Flores
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: O processo de desenvolvimento de sistemas de informação deve focar nas necessidades dos usuários finais, garantindo uma satisfação efetiva por meio do alto grau de usabilidade, acessibilidade e qualidade do mesmo. A utilização de tecnologias disruptivas, está sendo cada vez mais utilizada com o advento da evolução das tecnologias de comunicação interativas. A planilha online desenvolvida pelos assistentes administrativos da Unidade de Recuperação Pós-anestésica – URPA cruza o fluxo de pacientes da unidade em relação à quantidade de cirurgias realizadas no Bloco Cirúrgico, desta forma é possível ter maior visibilidade por toda equipe assistencial e administrativa. **Objetivo:** Otimizar o fluxo do paciente que está em condições de alta médica da URPA por meio da divulgação de informações referentes à ocupação do Bloco Cirúrgico em comparação aos leitos vagos na URPA. **Método:** Relato de experiência sobre o design participativo para compartilhamento de saberes aplicado na revisão de processos de gestão. **Resultados:** Foi utilizada a metodologia democrática que enfatiza o envolvimento ativo de todas as pessoas que são afetadas pelo processo, o design participativo. A partir da observação e análise diária, a planilha online, desenvolvida pelos assistentes administrativos, para mapear o fluxo da URPA foi compartilhada com as lideranças médicas, de enfermagem e administrativas do Serviço Cirúrgico de Atenção Cirúrgica, que por sua vez, solicitaram algumas inserções de melhorias visando deixar a ferramenta com uma visão mais precisa. A planilha online demonstra dados atualizados da URPA, para que todos tenham acesso, sendo amplamente utilizada pela equipe multidisciplinar. Devido a sua funcionalidade, está sendo utilizada como protótipo de um painel visual para monitorar o fluxo de pacientes. **Conclusão:** Compartilhar conhecimentos para a melhoria e qualidade dos processos torna-se cada vez mais necessário. Nesse contexto, a abordagem multidisciplinar é fundamental para a solução de problemas. A concepção da ferramenta online, partiu da união de funcionários administrativos que vivenciam o dia a dia em um Bloco Cirúrgico e em uma Unidade de Recuperação Pós Anestésica, passou pela avaliação dos usuários e tornou-se uma ferramenta valiosa na gestão do fluxo cirúrgico. A gestão do conhecimento deve sempre ser incentivada, pois valorizar, disseminar e aproveitar o conhecimento de todos os indivíduos colabora para o avanço das organizações.

eP2224**Utilização de tecnologias disruptivas para otimizar recursos e processos visando benefício e agilidade no cuidado ao paciente**

Vanda Regina Machado; Alex Vitelmo da Silva Guimarães; Elenita Charão Chagas; Lisiane dos Santos Rocha; Nathália Martins de Oliveira Cavalcante; Gilberto Braulio; Elenita Teresinha Charão Chagas; Larissa Lopes de Oliveira
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: O Serviço de Anestesia e Medicina Perioperatória (SAMPE) atende cerca de 20.000 anestésias por ano das mais variadas complexidades, sendo que o profissional em anestesia cuida de diversas áreas médicas para tais demandas. Organizar a escala destes profissionais, em um hospital público universitário, não é tarefa fácil, pois muitas vezes a programação que é feita não é a que acontece no dia, podendo haver algumas contingências. No caso das áreas de Radioterapia e Radiologia, as escalas não são automáticas, ou seja, não são disponibilizadas no sistema de gestão do hospital, então se fez necessário criar uma alternativa para que o processo pudesse funcionar de forma dinâmica. **Objetivo:** Otimizar as informações sobre a real necessidade do profissional em anestesia para efetuar procedimentos anestésicos nas áreas de Radioterapia e Radiologia. **Método:** Através da observação diária referente aos problemas ocorridos por falta ou por mão de obra ociosa, desenvolveu-se um protótipo em Excel® para mapear diariamente o fluxo dos pacientes que necessitam de procedimentos com anestesia nas áreas de radiologia e radioterapia. O produto deste trabalho foi compartilhado com as lideranças médicas, de enfermagem e administrativas dos Serviços de Anestesia, Radioterapia e Radiologia. **Resultados:** A planilha online é alimentada pela enfermagem das áreas e está sendo utilizada pela equipe multidisciplinar, composta por administradores, enfermeiras e lideranças médicas envolvidas neste processo. Diariamente, ao elaborar a escala das áreas, foco deste estudo, o escalador do SAMPE, analisa a planilha alimentada pela enfermagem e disponibiliza, conforme necessidade, a mão de obra necessária para o procedimento. Devido a sua funcionalidade, o SAMPE não teve mais problemas com as escalas destes Serviços. **Conclusão:** Na era denominada também de era digital, profissionais que executam processos multidisciplinares tornam-se cada vez mais importantes para as organizações, principalmente os que desenvolvem modelos mentais sistêmicos e não apenas lineares. Saber otimizar recursos através de ferramentas tecnológicas interativas é fundamental para a solução de problemas. No caso das áreas de Radioterapia e Radiologia que necessitam diariamente de profissionais médicos de anestesia, houve consenso quanto à utilização da planilha no Google drive, desta forma, médicos anestesistas, enfermeiras e administradores conseguem otimizar os recursos humanos para melhor assistir aos pacientes.

eP2233**Mapeamento do processo de tramitação dos contratos relacionados aos ensaios clínicos, financiados pela indústria farmacêutica, no Hospital de Clínicas de Porto Alegre**

Alexandre Lutckmeier; Márcia Santana Fernandes
HCPA - Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Introdução: A formalização do contrato é um dos fatores essenciais para que um ensaio clínico patrocinado pela indústria farmacêutica inicie em uma instituição de pesquisa. A agilidade e organização dos processos que envolvem a tramitação contratual desde sua origem até sua assinatura são muito importantes para a estratégia de uma instituição que deseja ser referência em pesquisa clínica. Nesse sentido, utilizar uma disciplina de gerenciamento de processos pode contribuir na análise dos atuais processos organizacionais e possibilitar melhorias a partir de uma visão ampla desses processos. O Business Process Management (BPM) é uma disciplina gerencial que propõe que os objetivos organizacionais podem ser alcançados por meio da definição,