

O cuidado em saúde mental no CAPS no entendimento dos profissionais

Mental care delivered in psychosocial care centers (CAPS) from the viewpoint of the professionals

Fernanda Barreto Mielke¹
Luciane Prado Kantorski²
Vanda Maria da Rosa Jardim²
Agnes Olschowsky³
Marlene Silva Machado⁴

Abstract *This article deals with a subproject of the Project for Evaluation of the CAPS psychosocial care centers (CAPS) in the southern region of Brazil, whose purpose was to learn how the professionals of a substitute service feel about of the mental care delivered there. The study was conducted in a CAPS II using a qualitative approach. Data were collected in interviews. The data were classified into three thematic groups and analyzed according to the available literature. In this article we will approach the understanding of the professionals about the care services offered in the CAPS. The results show that for these professionals care involves more than the biological aspects, including the family and society. We perceive that the team is extending its perception of mental health, when considering psychosocial rehabilitation the most important aspect.*

Key words *Nursing Mental Health, Rehabilitation*

Resumo *Trata-se de um subprojeto da pesquisa Avaliação dos CAPS da região sul do Brasil, tendo como objetivo conhecer o entendimento dos profissionais de um serviço substitutivo sobre o cuidado em saúde mental prestado neste espaço. Estudo com abordagem qualitativa, realizado em um CAPS II. A coleta dos dados ocorreu através de entrevistas. Os dados foram classificados em três temáticas, analisados segundo a literatura disponível. Neste artigo, abordaremos a temática que trata do entendimento dos profissionais do serviço sobre o cuidado que é prestado neste local. Os resultados mostram que o cuidado para estes profissionais abrange aspectos que vão além do biológico, incluindo também a família e a sociedade. Percebemos que a equipe do serviço está ampliando seu olhar sobre a saúde mental, quando compreende a reabilitação psicossocial como o centro do cuidado.*

Palavras-chave *Enfermagem, Saúde mental, Reabilitação*

¹ Programa de Pós-Graduação em Enfermagem, Escola de Enfermagem, UFRGS. Rua Cel. Fernando Machado 984/1704, Centro. 90010-320. Porto Alegre RS. fbmielke@gmail.com

² Faculdade de Enfermagem e Obstetrícia, UFPEL.

³ Escola de Enfermagem, UFRGS.

⁴ CAPS Fragata, Pelotas (RS).

Introdução

Os serviços substitutivos ao modelo hospitalocêntrico, o mais antigo modelo de cuidado ao portador de sofrimento psíquico, surgem na intenção de que este sujeito doente seja visto a partir de um outro paradigma, o da reabilitação psicossocial, entendida como uma ação ampliada, que considera a vida em seus diferentes âmbitos: pessoal, social ou familiar¹, objetivando, assim, a reinserção deste sujeito na sociedade.

As relações sociais que se desenvolvem no interior do hospital psiquiátrico são dominantes, evidenciando a hierarquia, subordinação, exclusão, expropriação do saber e a divisão do trabalho e dos saberes em especialidades. A implantação do modelo psicossocial tem o objetivo de reinserir o portador de transtorno psíquico em suas atividades diárias, tornando possível a interação com a família e comunidade em geral².

Desta forma, sob este novo olhar, surgem os serviços substitutivos ao hospital psiquiátrico, que se constituem em uma rede de atenção à saúde mental. Esta rede é constituída tanto pela atenção básica em saúde, como as unidades básicas de saúde, quanto pelos serviços especializados, incluindo ambulatórios de saúde mental, os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), hospital-dia, serviços de urgência e emergência psiquiátricas, leito ou unidade em hospital geral e serviços residenciais terapêuticos³.

Os Centros de Atenção Psicossociais (CAPS) são serviços de atenção diária em saúde mental, de caráter substitutivo ao hospital psiquiátrico. Têm a responsabilidade de atender pessoas com transtornos mentais severos e persistentes, trabalhando sob a lógica da territorialidade. Estes serviços são regulamentados pela portaria ministerial GM nº 336, de 19 de fevereiro de 2002⁴.

O CAPS trabalha com equipe multiprofissional e as atividades desenvolvidas neste espaço são bastante diversificadas, oferecendo atendimentos em grupos e individuais, oficinas terapêuticas e de criação, atividades físicas, atividades lúdicas, arte-terapia, além da medicação, que antes era considerada a principal forma de tratamento. Neste serviço, a família é considerada como parte fundamental do tratamento, tendo atendimento específico (grupal ou individual) e livre acesso ao serviço, sempre que se fizer necessário.

Considerando a caminhada ainda breve dos serviços substitutivos e o fato dos CAPS serem considerados como ordenadores da rede pelo Ministério da Saúde, surge uma preocupação com relação ao risco de manicomialização destes serviços, visto que muitos de seus profissionais traba-

lham ou trabalharam em hospitais psiquiátricos, havendo assim, necessidade de educação em serviço, maiores investimentos em estudos e pesquisas na área⁵.

Com a mudança na assistência à saúde mental proposta pela Reforma Psiquiátrica, a qual implicou a reorganização das práticas assistenciais, a avaliação nos serviços da área vem crescendo e configurando-se como uma necessidade nos últimos anos. Assim, a construção de processos avaliativos está sendo desenvolvida, considerando os atores os diversos usuários, familiares, profissionais, entre outros.

A partir do Projeto Multicêntrico de Avaliação de Qualidade de Serviços de Saúde Mental em Municípios Brasileiros, foi estudada a questão da satisfação, em especial, de usuários e familiares como fatores de avaliação da qualidade dos serviços de saúde mental⁶.

Porém, estudos de avaliação de serviços de saúde mental a partir dos profissionais são pouco desenvolvidos, fazendo-se necessários.

Escalas para avaliar o grau de sobrecarga e de satisfação da equipes dos serviços de saúde mental foram reformuladas e adaptadas das originais canadenses para o contexto brasileiro para contemplar este grupo de atores destes serviços e também para servir de estímulo aos estudos com estes sujeitos, com enfoque avaliativo⁷.

Desta forma, entendemos que a avaliação pode ser compreendida e utilizada como um instrumento potencial para a efetivação das práticas psicossociais, no contexto da mudança paradigmática em saúde mental. E é de grande importância que as pesquisas avaliativas sejam realizadas a partir do cotidiano do serviço, considerando a complexidade do objeto da saúde mental⁸.

Assim, este trabalho busca conhecer o entendimento dos profissionais de um CAPS II da região Sul do Brasil sobre o cuidado que é prestado neste serviço ao portador de transtorno psíquico.

Metodologia

Este trabalho é parte da pesquisa intitulada Avaliação dos Centros de Atenção Psicossocial da Região Sul do Brasil – CAPSUL, tendo obtido aprovação do Comitê de Ética em Pesquisa da Faculdade de Medicina da Universidade Federal de Pelotas, ofício nº 068/06, em 08 de agosto de 2006.

O presente estudo originalmente foi composto de duas etapas: quantitativa e qualitativa. Aqui nos deteremos na etapa qualitativa, de caráter descritivo e exploratório.

O estudo foi realizado em um CAPS II de um município do Rio Grande do Sul. Os sujeitos do estudo foram dezoito profissionais de um total de 22, sendo que três estavam em período de férias e um não aceitou participar do estudo. Este número de profissionais representa cerca de 82% da equipe do CAPS.

Os dados foram coletados através de uma entrevista semi-estruturada, contendo três questões norteadoras. Estas foram gravadas e transcritas na íntegra. A coleta ocorreu em dezembro de 2006.

Todos os participantes assinaram o termo de consentimento livre e esclarecido, que continha explicações sobre o estudo e igualmente garantia o anonimato e a confidencialidade dos dados coletados. Os entrevistados foram identificados pela letra T (trabalhador) acompanhada do número da entrevista.

Os aspectos éticos foram devidamente respeitados, mantendo a observância do Código de Ética dos Profissionais de Enfermagem de 2001 e da Resolução nº 196/1996 do Conselho Nacional de Saúde do Ministério da Saúde.

Os dados obtidos foram organizados em temáticas⁹ e analisados conforme a literatura disponível e os objetivos do trabalho.

O campo de estudo

Trata-se de um Centro de Atenção Psicossocial – CAPSII, situado em um município da região Sul do Brasil.

O serviço em estudo iniciou o atendimento em saúde mental em 1992, junto a uma Unidade Básica de Saúde, mas com equipe própria, estruturada pela Secretaria Municipal de Saúde do município.

Em 2002, em um prédio próprio, o serviço passou a desenvolver suas atividades em regime de atenção diária, funcionando segundo as normas do CAPS. O cadastramento no Ministério da Saúde ocorreu em final deste ano.

A equipe que compõe o serviço é formada por duas enfermeiras, três auxiliares de enfermagem, três psicólogas, uma médica psiquiatra, um médico clínico geral, uma assistente social, uma artista visual, uma artesã, dois professores de educação física, uma professora de música, dois merendeiros, uma profissional de serviços gerais, três burocratas, totalizando 22 profissionais de níveis médio e superior, que atendem das 8:00 às 12:00 e das 13:00 às 17:30 horas. O almoço é servido no intervalo das 12:00 às 13:00 horas para os usuários intensivos, acompanhados pelos profissionais.

O serviço atende atualmente cerca de 600 usuários por mês, distribuídos nas três modalidades de atendimento previstas na legislação: intensivo, semi-intensivo e não-intensivo.

O CAPS possui coordenação local, que é eleita pelos usuários, familiares e profissionais do serviço. Atualmente uma psicóloga é coordenadora há um ano e três meses.

No serviço são desenvolvidas atividades como: triagem, atendimentos individuais e em grupos, oficinas terapêuticas e de criação, atendimento à família, visitas domiciliares, atividade físicas, assembleia de usuários e reunião de equipe, ocorrendo, as duas últimas, semanalmente.

O CAPS em questão é ainda um espaço de ensino. Recebe acadêmicos, principalmente, de enfermagem, que têm a oportunidade de conhecer a proposta do serviço e colaborar no cuidado, buscando deste modo qualificar as intervenções dessa equipe. A presença dos acadêmicos é bem aceita pelos profissionais e, especialmente, pelos usuários e seus familiares.

Resultados e discussão

Dos dados coletados nas entrevistas surgiram três temáticas: o entendimento dos profissionais sobre cuidado em saúde mental, a caracterização do cuidado em saúde mental prestado pelos profissionais do CAPS e as dificuldades e deficiências encontradas no serviço. Neste artigo, abordaremos a temática do entendimento dos profissionais sobre cuidado em saúde mental. O questionamento realizado nas entrevistas foi: “Qual o seu entendimento acerca do cuidado em saúde mental?”.

O entendimento dos profissionais sobre cuidado em saúde mental

Os profissionais do serviço em estudo consideram que o cuidado em saúde mental segue os princípios da integralidade, assistindo o usuário em todas as áreas do ser humano: biopsicossocial e espiritual, não fragmentando o cuidado. Apontam também como sendo um cuidado humanizado, existindo vínculos entre equipe e usuário e havendo a responsabilização de ambos pelo cuidado. Essas características são apontadas nas falas que seguem.

Um cuidado abrangente, não só da saúde mental. T4

Parece que quando a gente pega uma área é só aquela área, não, para mim é abrangente. T7

***Todos tratados com carinho, com atenção. T10
O entendimento da saúde mental é só saber ser humano. T12***

Eu acho que a gente é um todo emocional que na verdade o nome pra mim é muito mais esse do que mental, e até espiritual. T14

O cuidado ao ser humano é um ato complexo, que exige do cuidador conhecimento, empatia e sensibilidade. O cuidado também envolve tarefas como tocar, sentir, escutar e auxiliar o outro nas atividades em que ele apresenta dificuldade¹⁰. Os profissionais do serviço durante as atividades buscam abrir espaços para conversas individuais ou mesmo com o grupo no intuito de aliviar ansiedades, medos e discutir situações específicas que são vivenciadas pelos usuários.

A humanização também é compreendida como estratégia de interferência no processo de produção da saúde, buscando o alcance da qualificação da atenção e da gestão em saúde no Sistema Único de Saúde. É garantir o acesso universal, integral e imparcial com acolhimento e resolutividade, superando a compartimentalização da assistência em saúde¹¹. Isto significa oferecer um atendimento de qualidade contando com as novas tecnologias como o acolhimento, melhorias do ambiente de cuidado e também condições de trabalho aos profissionais.

Para haver o cuidado humanizado, é necessário ocorrer empatia, afetividade, envolvimento e aproximação entre cuidador e aquele que é cuidado com finalidade terapêutica, não se limitando apenas às características das técnicas¹². Durante as entrevistas, muitos profissionais relataram o forte vínculo que é criado entre eles e os usuários. Este vínculo é visto pela equipe como facilitador no tratamento, havendo fidelidade entre ambas as partes. Assim, o cuidado em saúde mental ganha materialidade na atitude dos profissionais do CAPS na sua relação com os usuários, tendo a integralidade como foco de intervenção, ou seja, é um local de encontro, diálogo entre pessoas com necessidades, desejos, histórias e conhecimentos específicos.

O cuidado para esses profissionais envolve também a família do usuário, que é entendida como parte fundamental para a evolução satisfatória do usuário no paradigma psicossocial de atenção à saúde mental.

Nas falas seguintes, percebemos a tendência de inclusão da família no tratamento ao portador de transtorno psíquico.

***Incluindo a família sempre, de preferência. T4
Em primeiro lugar os familiares que ajudassem. T17***

Sempre incluindo a família, é um trabalho sempre muito com a família. T18

Os profissionais apontam que há famílias que buscam auxílio no serviço, que participam das atividades propostas, como os grupos de familiares, e outras que nem procuram saber da situação de seu familiar no serviço.

***Porque os familiares não estão nem aí. T1
Apesar de muitas vezes ser difícil porque eles não querem ser incluídos. T4***

A família também está desgastada. T15

Aqueles que os familiares não ajudam. T17

A gente tem que buscar essa família e tem tido assim grandes resultados. T18

Entendemos que a participação da família no tratamento é importante para os profissionais do CAPS, como nos mostram as falas, nas quais apontam que há responsabilidade dos familiares nessa parceria para o tratamento.

Atualmente, é consenso de que as famílias, quando recebem apoio e orientação adequados, têm condições de compartilhar seus problemas e tornam-se aliadas na desinstitucionalização e na reabilitação social do usuário¹³. É necessário oferecer atenção e apoio a estas famílias, pois a reinserção do usuário na comunidade e a retomada de suas atividades diárias se tornam mais fáceis e rápidas quando os familiares acreditam que a melhora na condição de saúde do usuário é possível.

Por outro lado, entendemos que a ausência de alguns familiares nas atividades do serviço está relacionada às dificuldades em assumir a responsabilidade que lhe cabe no tratamento, justificada pelo sentimento de sobrecarga da mesma com relação ao usuário.

A sobrecarga da família do usuário portador de transtorno mental refere-se às conseqüências que afetam o cotidiano desta família. Os gastos financeiros, a desestruturação da vida familiar, social e profissional, tarefas extras, convivência com comportamentos impróprios são situações com as quais a família acaba aprendendo a lidar, mas que causam um grande desgaste físico, mental e emocional¹⁴.

O serviço deve buscar outras formas de alcançar essa família, pois a sensação de responsabilidade, associada à vivência do sofrimento psíquico, é desgastante e o apoio no tratamento e parceria com a equipe é sempre necessário.

A preocupação com a reabilitação psicossocial do usuário também foi entendida como parte do cuidado em saúde mental.

A saúde mental é importante pro usuário, pois ajuda-o a voltar ao ambiente social. T3

É importante se pensar muito na reabilitação social. Através dela se vai conseguir incluir de novo o paciente psiquiátrico na sociedade. T6

Acho que isso é um processo muito legal, assim, de focalizar na reabilitação, que não só vê o sintoma, aquela coisa, e de ver o foco sadio desse paciente. T15

Já vi pessoas entrarem aqui e saírem boas. T16

A reabilitação psicossocial, no contexto da reforma psiquiátrica, define-se como um saber fazer, considerando o transtorno psíquico como um dado da história de vida do usuário, ou seja, um indivíduo que vive em um território, que mantém relações sociais e afetivas, fazendo parte de determinada família e que apresenta um transtorno mental que tem diferentes repercussões em sua vida¹⁵. O olhar ao doente mental é ampliado e este passa a ser visto como cidadão, com direitos e deveres, e co-responsável por seu tratamento e por suas condições de vida.

A reabilitação também é entendida como um conjunto de ações que visam a aumentar as habilidades da pessoa, diminuindo o dano causado pelo transtorno mental, e envolve todos aqueles que fazem parte do processo de saúde-doença, ou seja, usuários, familiares, profissionais e comunidade em geral¹⁶. Os serviços substitutivos, tais como os CAPS, possuem esse caráter reabilitador por serem serviços territorializados, utilizando espaços na própria comunidade, fazendo com que o usuário, portador de transtorno mental, retome sua posição frente à sociedade.

Nas entrevistas, os profissionais apontam que um dos objetivos de seu trabalho é fazer com que a sociedade também participe do processo de reabilitação psicossocial do usuário, para que a inclusão deste aconteça de forma natural. Isto significa a mudança do olhar da sociedade para a pessoa doente: de incapaz para capaz, de louco para doente, de inútil para cidadão. É um processo que envolve construção de autonomia, liberdade e cidadania.

Tem também o negócio da sociedade, que a gente vai conseguindo essa inclusão social. T6

Orientar as pessoas sobre viver bem e sobre a responsabilidade que cada um tem sobre a própria saúde, como um todo. T9

Que as pessoas possam ver aquela pessoa assim, com tanto problema psíquico, dando o máximo de si, sendo feliz. T13

A reabilitação é entendida como o resgate de um conceito mais positivo sobre a saúde mental, na qual a pessoa é vista como capaz de agir, decidir, opinar, sofrer, alegrar-se, enfim, confrontar-se com o estigma de louco incapaz, concepção que o desvaloriza enquanto cidadão¹⁷.

Uma das possíveis formas de incluir socialmente aqueles que sofrem com transtorno mental é por meio de atividades artísticas e artesanais realizadas

através de oficinas terapêuticas. As oficinas terapêuticas são descritas pela portaria SNAS nº 189/1991 como “atividades grupais de socialização, expressão e inserção social”¹⁸. A dança, a música, a arte, o teatro, a marcenaria, entre outros são atividades desenvolvidas em grupo, oportunizando ao usuário a inter-relação com os demais participantes.

As falas que seguem trazem esse aspecto do cuidado ser visto como potencializador para a inserção social.

Possibilita assim a pessoa atingir o seu potencial, desenvolver um potencial que mesmo com a doença ela é capaz. T5

Explorar nele os potenciais que existem, as riquezas que existem no interior dele. T13

Botar potencial na pessoa, mostrar que tu acredita nela. T15

As oficinas, na proposta da reforma psiquiátrica, são entendidas como impulsionadores da construção de espaços sociais onde o usuário possa reconquistar ou conquistar seu cotidiano¹⁹.

A oficina terapêutica faz parte do processo reabilitador e, desta forma, se mostra como experiência positiva, atuando no campo da cidadania. É uma maneira também de incentivar a preparação para o mercado de trabalho, fazendo com que o usuário retome suas atividades e descubra novas habilidades, na busca por sua independência.

Considerações finais

A proposta de cuidado ao portador de transtorno mental no interior dos CAPS é baseada em ações que visam a sua reabilitação psicossocial, na busca da autonomia e da cidadania destas pessoas.

O modelo psicossocial de cuidado ao indivíduo em sofrimento psíquico, alicerçado nos pressupostos da Reforma Psiquiátrica, um movimento de transformações das práticas, saberes, valores culturais e sociais em saúde mental²⁰, está se desenvolvendo nestes espaços substitutivos de atenção. O objetivo maior deste movimento é a reinserção do sujeito com transtorno mental ao seu território, à sua família e comunidade, oferecendo-lhe as condições necessárias, tais como cuidado no território, atendimento à família, atividades na comunidade, entre outros. Com este estudo, foi possível perceber que esta mudança de paradigma vem ocorrendo aos poucos, mantendo como horizonte este objetivo de reinserção social.

Os profissionais do serviço em estudo entendem o cuidado em saúde mental como uma ação abrangente, que vai além do cuidado específico com a saúde mental, que envolve a família e a socieda-

de, quando compreende a reabilitação psicossocial como o centro do cuidado.

A transformação das formas de cuidado em saúde mental mostra-se viável e favorece a efetivação da proposta da reforma psiquiátrica, na qual o usuário recebe um atendimento que respeita sua cidadania e autonomia.

Colaboradores

FB Mielke, LP Kantorski e VMR Jardim participaram da concepção do trabalho e do artigo, da análise dos dados e redação final; A Olschowsky e MS Machado participaram da concepção do artigo, análise dos dados e redação final.

Referências

1. Saraceno B. *Libertando identidades: da reabilitação psicossocial à cidadania possível*. 2ª ed. Rio de Janeiro: Te Cora; 2001.
2. Costa-Rosa A. O modo psicossocial: um paradigma das práticas substitutivas ao modo asilar. In: Amarante P, organizador. *Ensaio: subjetividade, saúde mental, sociedade*. Rio de Janeiro: Fiocruz; 2000. p.141-168.
3. Brasil. Ministério da Saúde. *Guia de saúde mental*. Porto Alegre; Ministério da Saúde; 2001.
4. Brasil. Portaria GM nº 336, de 19 de fevereiro de 2002. Define e estabelece diretrizes para o funcionamento dos Centros de Atenção Psicossocial. *Diário Oficial da União* 2002; 20 fev.
5. Onocko-Campos RT, Furtado JP. Entre a saúde coletiva e saúde mental: um instrumental metodológico para avaliação da rede de Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) do Sistema Único de Saúde. *Cad Saúde Pública* 2006; 22(5):1053-1062.
6. Silva Filho JF, Cavalcanti MT, Cadilhe GR, Vilaça AT, Avancini E, Machado HO, Perecmanis L, Maisonnette MJ, Rocha EC, Carreteiro RO, Mozinho GMP, Pitta AM. Avaliação de qualidade de serviços de saúde mental no Município de Niterói-RJ: a satisfação dos usuários como critério avaliador. *J. Bras. Psiquiatr.* 1996; 45(7):393-402.
7. Bandeira M, Pitta AMF, Mercier C. Escalas brasileiras de avaliação de satisfação (SATIS-BR) e da sobrecarga (IMPACTO-BR) da equipe técnica em serviços de saúde mental. *J. Bras. Psiquiatr.* 2000; 49(4):105-115.
8. Wetzl C, Kantorski LP. Avaliação de serviços em saúde mental no contexto da Reforma Psiquiátrica. *Texto Contexto Enferm* 2004; 13(4):593-598.
9. Minayo MCS. *O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde*. São Paulo: Hucitec; Rio de Janeiro: Abrasco; 1996.
10. Soares MC, Santana MG, Siqueira H. O cuidado de enfermagem no cotidiano das enfermeiras (os) autônomas (os). À luz de alguns conceitos da teoria humanística de Paterson e Zderard. *Texto Contexto Enferm* 2000; 9(2):106-117.
11. Brasil. Ministério da Saúde. *Saúde da família: panorama, avaliação e desafios*. Brasília: Ministério da Saúde; 2005.
12. Baggio MA. O significado de cuidado para profissionais da equipe de enfermagem. *Rev Eletrônica de Enfermagem* [periódico na Internet] 2006 [acessado 2007 jan 29] 8(1): [cerca de 8 p]. Disponível em: http://www.fen.ufg.br/revista/revista8_1/original_01.htm
13. Esperidião E. Assistência em saúde mental. A inserção da família na assistência psiquiátrica. *Revista Eletrônica de Enfermagem* [periódico na Internet] 2001 [acessado 2007 jan 29]; 3(1). Disponível em: <http://www.fen.ufg.br/revista>
14. Bandeira M, Barroso SM. Sobrecarga das famílias de pacientes psiquiátricos. *J. Bras. Psiquiatr.* 2005; 54(1): 34-46.
15. Kantorski LP, Souza J, Willrich JQ, Mielke FB. O cuidado em saúde mental: um olhar a partir de documentos e da observação participante. *R Enferm UERJ* 2006; 14(3):366-371.
16. Lussi IAO, Pereira MAO, Pereira Júnior A. A proposta de reabilitação psicossocial de Saraceno: um modelo de auto-organização? *Rev Latino-am Enfermagem* 2006; 14(3):448-456.
17. Olschowsky A. *O ensino de enfermagem psiquiátrica e saúde mental: análise da pós-graduação "lato sensu"* [tese]. São Paulo (SP): Escola de Enfermagem, USP; 2001.
18. Brasil. Portaria SAS nº189, de 19 de novembro de 1991. Altera o financiamento das ações de saúde mental. *Diário Oficial da União* 1991; 11 dez.
19. Rauter C. Oficinas para quê? Uma proposta ético-estética-política para oficinas terapêuticas. In: Amarante P, organizador. *Ensaio: subjetividade, saúde mental, sociedade*. Rio de Janeiro: Fiocruz; 2000. p. 267-277.
20. Brasil. Ministério da Saúde. *Reforma psiquiátrica e política de saúde mental no Brasil*. Brasília: Ministério da Saúde; 2005.

Artigo apresentado em 04/08/2007
Aprovado em 29/10/2007