



# ANAIS

COORDENADORIA ADMINISTRATIVA



HOSPITAL DE  
**CLÍNICAS**  
PORTO ALEGRE RS

COORDENADORIA  
ADMINISTRATIVA  
HCPA



**UFRGS**  
UNIVERSIDADE FEDERAL  
DO RIO GRANDE DO SUL



Faculdade de  
**Medicina**  
Universidade Federal  
do Rio Grande do Sul



Fundação Médica  
do Rio Grande do Sul



**III Encontro de Gestão Administrativa do HCPA**  
*Gestão em Saúde: do conhecimento à prática*

# **HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE** **FACULDADE DE MEDICINA**

**Anais do**

**III Encontro de Gestão Administrativa do HCPA:**  
***Gestão em Saúde: do conhecimento à prática***

**08 de novembro de 2019**

**Porto Alegre**  
**HCPA**  
**2019**



## HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

### **Diretora-Presidente**

Professora Nadine Oliveira Clausell

### **Diretor Médico**

Professor Milton Berger

### **Diretor Administrativo**

Jorge Bajerski

### **Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação**

Professora Patrícia Ashton Prolla

### **Coordenadora do Grupo de Enfermagem**

Professora Ninon Girardon da Rosa

### **Coordenador do Grupo de Ensino**

Professor José Geraldo Lopes Ramos

### **Coordenador da Coordenadoria Administrativa**

Bacharel João Antonio Paim Rodrigues

## UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL

### **Reitor**

Professor Rui Vicente Oppermann

## FACULDADE DE MEDICINA DA UFRGS

### **Diretora**

Professora Lucia Maria Kliemann

### **Projeto gráfico, ilustração e diagramação**

Saete Soares dos Santos

E56a Encontro de Gestão Administrativa do HCPA: Gestão em saúde: do conhecimento à prática (3.: 2019 : Porto Alegre, RS)  
Anais [recurso eletrônico] / organizado pela Coordenadoria Administrativa, Coordenadoria de Comunicação e Sessão de Organização e Execução de Eventos do HCPA– Porto Alegre: HCPA, 2019.

52p.

E-book: 978-85-85323-02-8

1. Organização e Administração. 2. Gestão em saúde. 3. Administração Hospitalar.  
I. Hospital de Clínicas de Porto Alegre. II. Título

NLM: W3

DADOS INTERNACIONAIS DE CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (CIP)  
(Bibliotecária Shirlei Galarça Salort – CRB10/1929)



## MODELO PARA A INTEGRAÇÃO DAS INFORMAÇÕES GERENCIAIS PARA A GESTÃO ASSISTENCIAL

Eliane Silva de Ávila; Leila Beltrami Moreira; Márcia Inês Marasca Lazzeri;  
Milena de Ávila Peres; Maria Luiza Falsarella Malvezzi

1 – Hospital de Clínicas de Porto Alegre – Porto Alegre – RS

**Introdução:** a gestão de instituições públicas, principalmente na área da saúde, é carente de ferramentas que propiciem a integração de dados gerando assim informações que apoiem a tomada de decisão pelos seus gestores em tempo real. A implementação do modelo de painel de indicadores (Dashboard), poderá proporcionar maior visibilidade dos processos aos gestores, subsidiando na tomada de decisões. **Objetivo:** desenvolver um Painel de Indicadores no modelo de Dashboard para integração das informações referentes à gestão assistencial no Serviço de Cardiologia do Hospital de Clínicas de Porto Alegre. **Métodos:** o trabalho iniciou a partir de reuniões com a chefia médica do Serviço de Cardiologia para entendimento das dificuldades enfrentadas na obtenção e avaliação das informações como gestor assistencial; alinhamento da necessidade local com o Plano de Negócios e Gestão Estratégica da instituição; coleta e análise de informações da base de dados e desenvolvimento do modelo de painel de indicadores (Dashboard) no software POWER BI®. **Resultados:** foi desenvolvido o modelo de Dashboard composto pelos módulos Financeiro, Assistencial, Análise de Consumo e Pessoal. O módulo Financeiro se destina ao acompanhamento da sustentabilidade do serviço através dos indicadores de receita e despesa. O módulo assistencial nos possibilita visões relativas a produção e qualidade e a relação destas com o consumo e pessoal. **Conclusão:** o desenvolvimento desta ferramenta propiciou a identificação das principais necessidades do Serviço de Cardiologia e poderá contribuir para ampliar a agilidade na tomada de decisão nos diferentes processos que afetam a gestão em serviços de saúde através da disponibilização das informações em tempo real. **Palavras-chave:** Painel de indicadores. Dashboard. Tomada de decisões. Gestão assistencial. Indicadores. Processos assistenciais.