



# 2º Simpósio Internacional do Processo de Enfermagem 9º Simpósio do Processo de Enfermagem do HCPA

A linguagem do cuidado na era digital

Data: 15 e 16 • agosto • 2019

# Anais



COMISSÃO  
DO PROCESSO DE  
ENFERMAGEM



**HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE**  
**ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS**

*A Linguagem do cuidado na era digital*

**15 e 16 de agosto de 2019**

**Local**

Hospital de Clínicas de Porto Alegre

Porto Alegre – RS

## **HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE**

### **Diretora-Presidente**

Professora Nadine Oliveira Clausell

### **Diretor Médico**

Professor Milton Berger

### **Diretor Administrativo**

Jorge Bajerski

### **Coordenadora do Grupo de Pesquisa e Pós-Graduação**

Professora Patrícia Ashton Prolla

### **Coordenadora do Grupo de Enfermagem**

Professora Ninon Girardon da Rosa

### **Coordenador do Grupo de Ensino**

Professor José Geraldo Lopes Ramos

## **UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL**

### **Reitor**

Professor Rui Vicente Oppermann

## **ESCOLA DE ENFERMAGEM DA UFRGS**

### **Diretora**

Gisela Maria Schebella Souto de Moura

### **Projeto gráfico, ilustração e diagramação**

Gleci Beatriz Luz Toledo

## **DADOS INTERNACIONAIS PARA CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO (CIP)**

S612l Simpósio Internacional do Processo de Enfermagem (2. : 2019 : Porto Alegre, RS)

A linguagem do cuidado na era digital: anais [recurso eletrônico] / 2. Simpósio Internacional do Processo de Enfermagem, 9. Simpósio do processo de Enfermagem do HCPA ; promoção e realização Comissão do Processo de Enfermagem do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul; coordenação geral: Amália de Fátima Lucena. – Porto Alegre: HCPA, UFRGS, Escola de Enfermagem, 2019.  
E-book

Evento realizado de 15 a 16 de agosto de 2019.  
ISBN 978-85-9489-189-1

1. Enfermagem - Eventos. I. Hospital de Clínicas de Porto Alegre. Comissão do Processo de Enfermagem. II. Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Escola de Enfermagem. III. Lucena, Amália de Fátima. IV Título.

CATALOGAÇÃO NA FONTE: RUBENS DA COSTA SILVA FILHO CRB10/1761

## RESUMOS

### A CONSTRUÇÃO DE UM ROTEIRO PARA A PASSAGEM DE PLANTÃO DA ENFERMAGEM

Thiane Mergen; Amália de Fátima Lucena; Simone da Silveira Pasin; Gabriela Wingert Nunes; Mari Angela Victória Lourenci; Daiane Dal Pai

**Introdução:** A passagem de plantão entre turnos é uma prática utilizada pela enfermagem com vistas à continuidade e segurança do cuidado. Para tanto, os processos de comunicação e registros requerem fluxos sistematizados e protocolos padronizados, que envolvem relatos verbais, escritos, relatórios à beira do leito ou reuniões de equipes, as quais podem ocorrer isoladas ou associadas. Para garantir um processo de comunicação efetivo, alguns princípios fundamentais precisam ser respeitados para que eventos adversos associados com a falta de comunicação sejam reduzidos de modo a garantir a qualidade e segurança do paciente. **Objetivo:** Descrever a construção de um roteiro de orientações para padronizar o conteúdo da passagem de plantão da enfermagem. **Metodologia:** Trata-se de um relato de experiência de enfermeiras de um Hospital Universitário do Sul do Brasil, que participam de um Grupo de Trabalho (GT) destinado a implementar estratégias para melhorar o tempo e qualidade da passagem de plantão. **Resultados:** Para a construção do roteiro, levou-se em consideração informações julgadas pertinentes para a segurança do paciente e o modelo das Necessidades Humanas Básicas de Wanda Horta, que fundamenta o Processo de Enfermagem na instituição. O material tem como objetivo orientar a enfermagem quanto ao conteúdo das informações a serem transmitidas entre turnos de trabalho. Nele, foram contempladas informações relacionadas à Identificação, Sensório, Oxigenação, Sinais Vitais, Dor, Regulação vascular, Acesso Vascular, Alimentação e Hidratação, Eliminações Urinária Eliminações Intestinais, Pele/Mucosa, Mobilidade e Previsão de procedimento/exames. **Implicações/Contribuições:** Destaca-se que o roteiro, apoiado ao modelo das Necessidades Humanas Básicas, constitui-se de uma ferramenta com potencial para auxiliar no esclarecimento de dúvidas, otimizar o tempo e padronizar o conteúdo, mantendo a linguagem utilizada na Instituição e contribuindo para a qualidade e segurança do paciente. **Conclusão:** O roteiro é uma das estratégias construídas com vistas a apoiar a comunicação durante a passagem de plantão. Este, se utilizado juntamente com outras ferramentas, como o prontuário eletrônico e informações escritas em um instrumento de papel padronizado, podem enriquecer ainda mais este momento importante da assistência do paciente.

**Descritores:** Comunicação não verbal; Segurança do Paciente; Guia.

### A DIFERENÇA ENTRE SISTEMATIZAÇÃO DA ASSISTÊNCIA DE ENFERMAGEM E O PROCESSO DE ENFERMAGEM NA ROTINA DO ENFERMEIRO

Joice Samara Hermes

**Introdução:** no cotidiano do enfermeiro, a utilização da sistematização da assistência de enfermagem (SAE) e o processo de enfermagem (PE) são ferramentas importantes na organização da rotina, porém esses conceitos têm sido confundidos, e é imprescindível que se compreenda a diferença. A sistematização da assistência de enfermagem é uma ferramenta que organiza o trabalho profissional, é uma metodologia implementada na prática assistencial, que tem por finalidade de conceder maior segurança aos pacientes, melhorar a qualidade da assistência e mais autonomia ao profissional de enfermagem. O processo de enfermagem é um método utilizado para se implantar de modo deliberado e sistemático, tendo como finalidade orientar o cuidado profissional, promovendo a