

## **CAPACITAÇÃO DE DOCENTES, DISCENTES E FUNCIONÁRIOS DA UFRGS PARA O USO DA PLATAFORMA DE EAD - ROODA**

Coordenador: PATRICIA ALEJANDRA BEHAR

Introdução Com o surgimento das tecnologias da informação e da comunicação (TIC), houve a necessidade do ensino adaptar-se a essa nova realidade. Para atender esta demanda, o Núcleo de Tecnologia Digital aplicada à Educação (NUTED) criou a plataforma de EaD ROODA , que visa relacionar práticas didático-pedagógicas a um ambiente virtual de aprendizagem (AVA). A criação do presente projeto surgiu da necessidade de capacitar os professores, alunos e servidores da UFRGS para o uso do ROODA, o qual se encontra em processo de institucionalização. Assim, o ROODA já é utilizado por docentes e discentes nos cursos de graduação e pós-graduação desta universidade. Em vista disso, foi necessário criar cursos que habilitassem estes novos usuários para a utilização do ambiente. No entanto, este projeto visa não só capacitar tecnologicamente os usuários, mas promover a discussão acerca da utilização das TIC nas atividades das disciplinas, numa perspectiva didático-pedagógica construtivista. Plataforma de EAD ROODA - Rede Cooperativa de Aprendizagem O ROODA (disponível em <http://ead.ufrgs.br/rooda>) foi criado em 2000 pelo NUTED, sendo um ambiente construído com GNU/LINUX, linguagem PHP e modelado em UML. Este é baseado na filosofia de software livre e pode dar suporte a aulas presenciais, semi-presenciais e a distância (Barbosa, 2005). O ROODA disponibiliza ferramentas síncronas e assíncronas da Web para interação/comunicação entre sujeitos, sendo centrado no usuário. Ou seja, com um único login e senha, o usuário tem-se acesso a todas disciplinas que está cadastrado. Considera-se que o ROODA é um ambiente com ênfase na aprendizagem, apresentando recursos que preconizem a construção de conhecimentos, caracterizando-se pela possibilidade de: interação, cooperação, individualização da aprendizagem, sincronia e assincronia, não-linearidade e diferentes caminhos para atingir o recurso e conteúdo. A proposta a ser desenvolvida no projeto fundamenta-se em princípios construtivistas, acreditando que a aprendizagem se dá na interação do sujeito com o objeto. Logo, valoriza-se o processo de cooperação, tendo implícita uma concepção epistemológica interacionista (Piaget, 1973). No ROODA, enfatiza-se a produção em grupo, sendo oferecidas estratégias/recursos através do ambiente a fim de incentivar a interação entre os sujeitos, sua comunicação e o trabalho em equipe (Behar et al, 2004). O ROODA apresenta 20 funcionalidades divididas entre funcionalidades gerais (disponíveis a todos os usuários, independente do vínculo às disciplinas),

e funcionalidades específicas (necessária a habilitação do professor para uso específico nas disciplinas): A2 (comunicação síncrona entre usuários conectados); Atividades (montagem de atividades pelo professor/monitor); Bate-Papo (comunicação síncrona em grupo); Biblioteca (publica/organiza materiais para apoio das disciplinas); Compromissos (organização de compromissos); Conceitos (registro de conceitos/notas e comentários pelo professor); Configurações (alteração dos padrões do sistema); Contatos (lista nome e e-mail dos usuários); Dados Pessoais (informações sobre o usuário); Diário de Bordo (destinado ao aluno para registro de seu processo, permitindo a postagem de comentários); Disciplinas (acesso às disciplinas que o usuário participa e o vínculo com as mesmas; apresenta o mural geral e lembretes); Enquete (realização de pesquisas de opinião, organizadas pelos formadores); Fórum (comunicação assíncrona, dividido em Fórum Geral e Fórum Específico); Gerência da Disciplina (registro de dados e habilitação das funcionalidades); Lembretes (anotações de uso pessoal); Interações (mecanismo para acompanhamento dos acessos/interações entre os usuários, divide-se em Geral e Específica por disciplina); Lista de Discussão (lista de endereços eletrônicos para a troca de mensagens); Mural (mensagens enviadas pelo sistema ou enviadas pelo professor/monitor, divide-se em Mural Geral e Mural da Disciplina); Produções (permite uso coletivo de recursos do ROODA; divide-se em Produção Geral e Produção Específica); Webfólio (publicação/organização de arquivos, divide-se em Webfólio Geral, Webfólio das Disciplinas e Webfólio das Produções). Tendo em vista a preocupação com usuários que não estão habituados ao uso de um AVA, construiu-se uma documentação para os usuários do ROODA. O recurso Ajuda fornece instruções para o auxílio na navegação e na utilização do ambiente podendo ser feito através do Tutorial, do Glossário e por Funcionalidades. Quanto à interface gráfica do ROODA, deseja-se permitir uma navegação intuitiva e rápida, mais eficiente e compreensível para o usuário. Estes apresentam três temas de interface disponíveis para uso: Fotográfica, Aqua e Grafite. Os temas apresentam imagens, textos e botões nas mesmas posições, simplificando a navegação no ambiente. A partir de 2005/2, o banco de dados do ROODA será migrado para o Centro de Processamento de Dados (CPD) da UFRGS. A partir desse momento, o login de entrada e senha para o ROODA, serão os mesmos utilizados no Portal do Servidor/Aluno. Coleta de dados Em 2005/1, o ROODA foi utilizado na UFRGS em fase de teste/avaliação. O ambiente foi utilizado por 10 disciplinas entre os cursos de graduação e pós-graduação nas áreas de Ciências Exatas, Engenharias, Ciências Humanas e Artes. Para dar suporte ao uso do ROODA, foi montada uma equipe de atendimento no NUTED, que ministrou cursos para capacitar os usuários. Além disso, foram coletadas informações, sugestões e

dúvidas postadas pelos usuários através de uma Notificação de Erros disponibilizada no ROODA, e das funcionalidades fórum de discussão, diário de bordo e as enviadas por e-mail para a equipe. Estas serviram de base para a avaliação formativa, visando aperfeiçoar o ambiente nesta fase de testagem. Além destes dados, serão coletadas, ainda, informações sobre o nível de satisfação desses primeiros usuários do ROODA através de um questionário. Este tem como objetivo avaliar a relevância das funcionalidades, a usabilidade e o atendimento prestado pela equipe. As opiniões e sugestões dos usuários foram utilizadas para o aperfeiçoamento das funcionalidades no decorrer do semestre, e propôs novas funcionalidades a serem implementadas para satisfazer as necessidades pedagógicas dos professores e alunos da UFRGS. Considerações finais Pretende-se, com a utilização do ROODA, propiciar a construção do conhecimento com o auxílio das funcionalidades via Web, promovendo a aprendizagem e uma maior interação entre professores e alunos. Para isso, estão sendo desenvolvidos cursos de capacitação para os usuários, com o objetivo de conhecer, utilizar e refletir sobre as possibilidades e recursos do ambiente. Como resultados preliminares, destacam-se as alterações realizadas nas funcionalidades: webfólio, fórum, diário de bordo, bate-papo, atividades e produções. No decorrer do projeto, serão coletados dados através da aplicação do questionário de satisfação. Através deste, será possível ter uma avaliação sobre a utilização do software, com intuito de promover novas modificações e melhorar a performance do ROODA. Referências BARBOSA, Rommel Melgaço. Ambientes virtuais de Aprendizagem. Porto Alegre: ARTMED, 2005. BEHAR, P. A et al. (2004). Em Busca de uma Metodologia de Pesquisa para Ambientes Virtuais de Aprendizagem. Enviado à: Cadernos de Pesquisa, Fundação Carlos Chagas, São Paulo. PIAGET, J. (1973) Estudos Sociológicos. Rio de Janeiro: Forense.