



<b>Evento</b>	Salão UFRGS 2018: SIC - XXX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
<b>Ano</b>	2018
<b>Local</b>	Campus do Vale - UFRGS
<b>Título</b>	Gestão de operações em manufatura e serviços: análise do MES (Manufacturing Execution System) em uma empresa farmacêutica
<b>Autor</b>	ELIZEU DO NASCIMENTO BRUM
<b>Orientador</b>	MACÁLISTON GONÇALVES DA SILVA

## **Gestão de operações em manufatura e serviços: análise do MES (Manufacturing Execution System) em uma empresa farmacêutica**

**Autor:** Elizeu do Nascimento Brum

**Orientador:** Macáliston Gonçalves Da Silva

**Instituição de Origem:** Universidade Luterana do Brasil - ULBRA

### **RESUMO**

Este trabalho faz parte da pesquisa Gestão de Operações em Manufatura e Serviços - Propostas e Aplicações, que objetiva estudar os diferentes modelos de gestão aplicados no Rio Grande do Sul (RS), assim como, propor melhorias voltadas ao ganho de desempenho das empresas sustentados por aspectos sociais, econômicos e ambientais. Apesar da gestão de operações receber atenção de acadêmicos e praticantes, as inúmeras mudanças e exigências no contexto competitivo colocam o tema em constante desenvolvimento. Os modelos, abordagens e ferramentas envolvidos nesta área de conhecimento ainda são férteis campos de pesquisas que buscam a evolução destes assuntos e melhores desempenhos nas organizações. Neste sentido, o desenvolvimento do presente trabalho busca analisar os impactos da aplicação do MES (*Manufacturing Execution System*) sobre a gestão da produção em uma empresa produtora de medicamentos. A investigação tem abordagem qualitativa e adotada o estudo de caso como método. A definição da empresa como objeto de estudo considerou sua posição de destaque no seguimento de atuação, a representatividade socioeconômica no estado do RS, e por considerar o uso do MES no apoio a gerência das etapas produtivas um elemento formador de força competitiva para a organização. Parte-se de uma pesquisa bibliográfica para identificação das funcionalidades de um sistema MES e seus potenciais impactos nos sistemas produtivos, construindo um instrumento base para o levantamento de campo. A pesquisa de campo utiliza como técnicas para coleta de dados: entrevistas semiestruturadas; observação direta; e verificação de documentos internos. Para análise dos dados são cruzados os achados de pesquisa da literatura com os encontrados no campo. Os resultados preliminares alcançados com o estudo da literatura indicam potenciais impactos no sistema produtivo com a aplicação do MES em áreas como: gestão de recursos; planejamento de operações; gestão de movimentação de materiais; controle de documentos; aquisição e armazenagem de dados; gestão da mão de obra; gestão da qualidade; gestão de processos; gestão da manutenção; análise de desempenho; rastreabilidade e genealogia. Neste momento, está em fase de execução a pesquisa de campo. Nas conclusões, espera-se poder contribuir com desenvolvimento conceitual e prático em gestão de operações, com a aproximação das iniciativas acadêmicas com as demandas empresariais e profissionais, com melhores desempenhos da empresa e com fundamentos para replicação de soluções gerenciais diferenciadas adotadas.