



Evento	Salão UFRGS 2018: SIC - XXX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2018
Local	Campus do Vale - UFRGS
Título	Geração de Texto Orientado a Processo de Negócio
Autor	LARISSA NARUMI TAKEDA
Orientador	LUCINÉIA HELOISA THOM

Geração de Texto Orientado a Processo de Negócio

Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Larissa Narumi Takeda ¹, Lucinéia Heloisa Thom ²

O Gerenciamento de Processos de Negócio (*Business Process Management* - BPM) é uma disciplina que envolve métodos, técnicas e ferramentas para a descoberta, análise, redesenho, execução e monitoramento de processos de negócios³, estes representados como modelos de processo, e está cada vez mais presente nas organizações. No contexto de BPM, existem abordagens cujo objetivo é auxiliar a documentação de processos de negócio de maneira automática e semi-automática. Há muitas maneiras de se levantar requisitos para a modelagem, e uma delas é a análise de descrições textuais. Além disso, abordagens para documentar processos na forma de descrições textuais podem contribuir para a descoberta de processos, uma vez que especialistas de domínio podem apresentar dificuldade em compreender modelos de processo e, conseqüentemente, prejudicar a comunicação entre eles e os analistas de processos. Essas abordagens usam *templates* de sentenças para gerar as descrições de processos. No entanto, tais abordagens não descrevem a metodologia utilizada para selecionar esses *templates* que compõem a descrição do processo, e essa informação é importante já que interfere diretamente na qualidade do texto. *Templates* de sentenças inadequados podem resultar em sentenças com problemas de ambigüidade, os quais podem não ser entendidos por analistas de processos e especialistas de domínio. O objetivo deste trabalho é contribuir para o desenvolvimento de uma abordagem capaz de gerar um texto orientado a processo, a partir de um texto em linguagem natural. Nesse contexto, um texto orientado a processo é definido como um texto estruturado, que conserva o máximo de informações relacionadas ao processo de negócio e atende à qualidade sintática do processo em relação à Notação e Modelos de Processos de Negócios (*Business Process Model and Notation* - BPMN). O trabalho em questão possui como escopo um conjunto reduzido de elementos da BPMN e foi dividido em 3 diferentes etapas, sendo elas: análise empírica de descrições de processos de negócio para encontrar *templates* de sentenças recorrentes, identificação de problemas de ambigüidade em sentenças (provenientes das descrições de processos) e a construção do texto orientado a processo. Na primeira etapa, foi feita uma análise empírica em 64 descrições de processos, retiradas de um livro e de uma dissertação, com o intuito de identificar *templates* de sentença recorrentes. Para encontrar os *templates* mais recorrentes, foi contabilizado o número de vezes que cada *template* aparece nos textos, e realizada uma categorização de acordo com características predefinidas. Na segunda etapa, os *templates* identificados na etapa anterior foram classificados como ambíguos ou não, levando em consideração problemas de ambigüidade, em processos de negócio, encontrados nas descrições de processos analisadas e em outros trabalhos da área. A terceira etapa, atualmente em desenvolvimento, tem por objetivo construir o texto a partir dos *templates* de sentença identificados e filtrados em termos de ambigüidade. Como resultados obtidos por este trabalho, foram identificados 96 *templates* de sentença, divididos em 30 categorias, sendo 12 dos *templates* considerados ambíguos com base nos critérios adotados. No contexto dessa bolsa de pesquisa, as próximas metas incluem criar um modelo de texto orientado a processo, a partir da análise realizada nas etapas anteriores, e verificar se o texto atende aos diferentes processos de negócio. Esse trabalho pode apoiar a geração automatizada de descrições de processos mais adequadas para analistas de processo e especialistas em domínio.

¹Bolsista IC - Intakeda@inf.ufrgs.br

²Orientadora - lucineia@inf.ufrgs.br

³Dumas, Marlon, et al. *Fundamentals of business process management*. Vol. 1. Heidelberg: Springer, 2013.