

GESTÃO DE OPERAÇÕES EM MANUFATURA E SERVIÇOS – ANÁLISE DO SISTEMA DE PCP EM UMA EMPRESA DE FERTILIZANTES

1 INTRODUÇÃO E OBJETIVO

Este trabalho compõe parte da pesquisa Gestão de Operações em Manufatura e Serviços – Propostas e Aplicações, que possui como propósito o estudo de diferentes modelos de gestão aplicados no Rio Grande do Sul (RS), além disso, a proposição de melhorias para ganhos de desempenho nas empresas com base em aspectos sociais, econômicos e ambientais.

O objetivo aqui é analisar o sistema de PCP (Planejamento e Controle da Produção) aplicado em uma empresa produtora de fertilizantes.

2 METODOLOGIA

A abordagem utilizada é qualitativa e o estudo de caso é adotado como método. O conjunto de análises parte do cruzamento dos dados da literatura com os achados de campo.



3 RESULTADOS PRELIMINARES

- ❖ Aplicação de S&OP (Sales and Operations Planning) para ligação entre direção e operação;
- ❖ Uso de software APS (Advanced Planning and Scheduling) para programação da produção; controles de produção via planilhas Excel®.
- ❖ Neste momento, a pesquisa de campo e as análises continuam em processo.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Espera-se avançar em aspectos como:

- Estrutura interna e perfil de planejadores;
- Implicações dos ferramentais utilizados para soluções em PCP;
- Funções e interfaces da área;
- Dificuldades durante as atividades diárias;
- Benefícios com o sistema PCP adotado;
- Análise crítica do planejamento, da programação e do controle na empresa investigada;
- Propostas de melhoria para o caso; e plano teórico de replicação.

Autor:

Afonso Bitencourt de Oliveira
(OLIVEIRA, A. B.)

Orientador:

Macáliston Gonçalves Da Silva
(DA SILVA, M. G.)

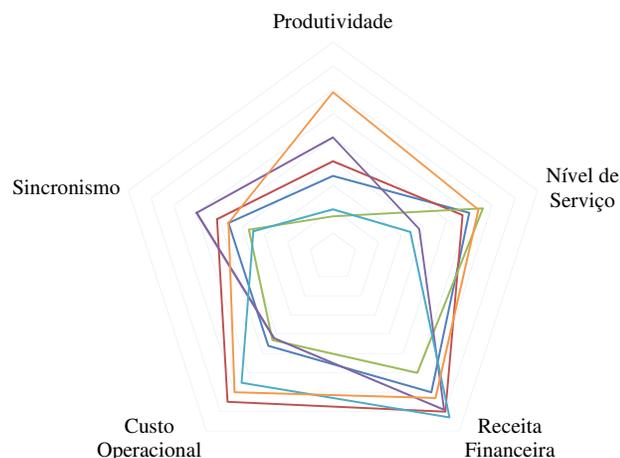


Figura 01: Desempenho da empresa dos últimos 6 meses
Fonte: Software APS