

ADESÃO DA NOTA DE TRANSFERÊNCIA E ESCORE MEWS (MODIFIED EARLY WARNING SCORING) PELO ENFERMEIRO NA TRANSFERÊNCIA DO CUIDADO DE PACIENTES EM UM SERVIÇO DE EMERGÊNCIA

Michelle Dornelles Santarem; Jaqueline Pereira da Costa; Sofia Panato Ribeiro; Maria Luiza Paz Machado; Letícia Becker Vieira; Annelise Gonçalves de Carvalho; Morgana Pescador Camargo; Valmir Machado de Almeida

Introdução: Dentre as diretrizes mundiais para segurança do paciente, destaca-se a de promover comunicação adequada durante a transferência de responsabilidade do paciente. A transferência de cuidado é um dos cinco principais problemas relacionados à segurança do paciente. Ela consiste na transferência da responsabilidade do cuidado do paciente para outra pessoa, de forma temporária e/ou definitiva. Os momentos de transição ou transferências são sempre mais sujeitos a erros em quaisquer processos em que ocorram. Atualmente estudos publicados demonstraram que escores de alerta precoce, utilizados à beira do leito, constituem uma ferramenta simples na identificação de pacientes com risco iminente de morte. Modified Early Warning Score (MEWS) é um escore baseado na monitorização de parâmetros fisiológicos, facilmente identificável: pressão arterial sistólica, frequência cardíaca, frequência respiratória, temperatura e o nível de consciência. O MEWS pode ser utilizado para direcionar um seguimento continuado dos pacientes, denunciando aqueles com escores alterados e com aumento progressivo que necessitam de maior atenção pela equipe assistencial, posto que existem evidências de que a intervenção precoce pode melhorar o desfecho evolutivo. Objetivo: Medir a taxa de adesão ao registro estruturado da nota de transferência e do escore de MEWS na transferência de cuidado de pacientes adultos, pelos enfermeiros em um Serviço de Emergência de um hospital público e universitário de Porto Alegre. Método: Trata-se de um estudo analítico e quantitativo. A amostra foi composta por 9.025 prontuários de pacientes, onde foram analisadas as notas de transferências realizadas pelos enfermeiros. A coleta de dados foi realizada no período de janeiro a dezembro de 2017. O projeto foi aprovado pelo CEP/CONEP através do registro CAAE: 82399617.5.00005327. Os dados foram digitados em planilhas Excel e transferidos para o programa estatístico SPSS versão 18.1 para análise. Resultados: A taxa de adesão do registro foi de 88,89% para a nota de transferência e 85,64% para o escore de MEWS. Observou-se que o maior número de transferências de pacientes aconteceram nos turnos da tarde e noite, respectivamente. Conclusão: Percebe-se que a adesão a esse processo de trabalho pelos enfermeiros, que gera indicadores assistenciais na unidade, está abaixo da meta para a nota de transferência (90%) e dentro da meta para o escore de MEWS nos registros (85%).

DESCRITORES: Segurança do paciente; Qualidade da Assistência à Saúde; Continuidade da Assistência ao Paciente.

REFERÊNCIAS:

1. MELO, Clayton Lima. The importance of the "handoff" in patient safety. Journal of Nursing UFPE on line [JNUOL/DOI: 10.5205/01012007], v. 7, n. 10, 2013.
2. PROQUALIS. Centro Colaborador para Qualidade e Segurança do Paciente. Aprimorando as práticas de saúde. 28 de março de 2014.
3. TAVARES, Rita Chelly Felix et al. Validation of an early warning score in pre-intensive care unit. Revista Brasileira de terapia intensiva, v. 20, n. 2, p. 124-127, 2008.