

SALÃO DE
INICIAÇÃO CIENTÍFICA
XXIX SIC




múltipla 
UNIVERSIDADE
inovadora  inspiradora

Evento	Salão UFRGS 2017: SIC - XXIX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2017
Local	Campus do Vale
Título	Análise parcial das entrevistas sobre Segurança do Paciente em uma instituição de saúde de Porto Alegre/RS: percepção dos cuidadores
Autor	BRUNA PEREIRA MENEGHETTI
Orientador	EVA NERI RUBIM PEDRO

Título: Análise parcial das entrevistas sobre Segurança do Paciente em uma instituição de saúde de Porto Alegre/RS: percepção dos cuidadores.

Autor: Bruna Pereira Meneghetti

Orientador: Prof. Dra. Eva Neri Rubim Pedro

Instituição de origem: Escola de Enfermagem – UFRGS

Introdução: A temática da segurança do paciente e suas implicações na área da saúde tem sido propulsora de pesquisas e publicações. No Brasil, o tema começou a ter visibilidade em 2013 com o lançamento do Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP) pelo Ministério da Saúde com o objetivo principal de qualificar o cuidado em saúde em todos os estabelecimentos de saúde do território nacional. A qualificação do cuidado engloba, tanto profissionais da saúde, quanto os acompanhantes/cuidadores, os quais participam ativamente no cuidado da criança hospitalizada. **Objetivo:** Descrever as características dos incidentes de segurança do paciente, os tipos de eventos adversos e os encaminhamentos que acontecem no cotidiano da assistência à criança hospitalizada sob a ótica dos acompanhantes/cuidadores. **Metodologia:** Estudo qualitativo descritivo vinculado ao projeto de pesquisa matriz “*Segurança do paciente nos serviços de atenção hospitalar à criança na cidade de Porto Alegre/RS*”. Foram realizadas 27 entrevistas semiestruturadas com os acompanhantes das crianças internadas, sendo incluídos os responsáveis legais ou cuidadores principais da criança, em uma instituição de saúde de Porto Alegre/RS. Para os internados, utilizou-se como critério de inclusão o tempo mínimo de internação de sete dias. Os roteiros construídos para as entrevistas almejavam identificar aspectos sobre a segurança do paciente e sobre os principais eventos adversos na ótica dos acompanhantes. Foi realizada análise descritiva inicial. Projeto aprovado pelo CEP sob CAAE N°43549115.0.3001.5530. **Resultados parciais:** Os resultados parciais demonstraram que a maioria dos entrevistados estão satisfeitos com a internação da criança e que nunca ouviram falar sobre segurança do paciente. Quanto a ocorrência de algum incidente/falha, observou-se inicialmente a ausência de tais fatos nos relatos dos cuidadores. Diante disso, ao se questionar qual seria a postura tomada caso houvesse alguma falha durante a hospitalização, mais da metade dos acompanhantes relataram que procurariam seus direitos e a ouvidora da Instituição. Ao se questionar se a participação e orientação da família aumentava a segurança da criança hospitalizada, quase a totalidade dos entrevistados confirmaram essa possibilidade. Sobre os fatores considerados essenciais para a segurança do paciente durante a internação no serviço de saúde, a maioria dos acompanhantes relataram como essencial os profissionais serem mais cuidadosos e atentos no trabalho. **Conclusões:** as entrevistas semiestruturadas permitiram analisar o tema sob a ótica do usuário do serviço de saúde, demonstrando que o acompanhante é fundamental na prevenção dos incidentes/falhas, uma vez que ele está atento aos cuidados feitos com a criança pela equipe de saúde. Também se observa que, embora a maioria dos entrevistados relatam satisfação na internação, a maior parte aponta como essencial para o cuidado da criança a atenção dos profissionais.

Descritores: segurança do paciente; criança hospitalizada; profissionais de saúde; gerenciamento de riscos.