

SALÃO DE
INICIAÇÃO CIENTÍFICA
XXIX SIC

UFRGS
PROPESQ



múltipla 
UNIVERSIDADE
inovadora  inspiradora

Evento	Salão UFRGS 2017: SIC - XXIX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2017
Local	Campus do Vale
Título	Revisão Sistemática da Influência da Participação do Usuário em Desenvolvimento de Sistemas nos Modelos de Adoção de SI
Autor	ARTHUR BUENO DOS PASSOS BRUM
Orientador	MARCELO NOGUEIRA CORTIMIGLIA

Revisão Sistemática da Influência da Participação do Usuário em Desenvolvimento de Sistemas nos Modelos de Adoção de SI

Bernardo Henrique Leso, Arthur Bueno dos Passos Brum, Catherine Sudbrack Rothbarth
Orientador: Marcelo Nogueira Cortimiglia
Universidade Federal do Rio Grande do Sul

Existe, na literatura, uma importância dada à participação do usuário no processo de desenvolvimento de sistemas de informação, sendo relacionada ao nível de aceitação e difusão dos mesmos. Não obstante, os modelos de aceitação de tecnologia disponíveis não incluem a participação e o envolvimento do usuário (esses conceitos, por muitas vezes utilizados de forma simultânea, não são exatos entre si) como variáveis que influenciem na aceitação desses sistemas. O objetivo do estudo é realizar uma revisão sistemática que aborde a participação e o envolvimento do usuário em modelos de aceitação, como o TAM (*Technology Acceptance Model*, que determina que a facilidade de uso percebida e a utilidade percebida do sistema sejam os fatores que influenciam a sua adoção e difusão) e o UTAUT (*Unified theory of acceptance and use of technology*, modelo unificado que inclui o TAM), entre outros.

A revisão sistemática dos artigos foi realizada segundo as seguintes etapas:

- a) Definição do objetivo de pesquisa: a partir da pergunta de pesquisa, que sugere a influência na adoção e difusão de um sistema de informação através da participação do usuário no desenvolvimento desse sistema, pôde-se definir palavras-chave relevantes para a busca de artigos, todas em inglês.
- b) Definição das fontes de dados: pelo maior volume de artigos relevantes disponíveis, foram determinados como fontes de dados os websites Web of Science, Science Direct e Scopus, sendo realizadas buscas por artigos científicos em inglês.
- c) Extração e avaliação dos dados: a procura por artigos feita a partir das palavras-chave resultou na extração de 1264 artigos, os quais foram filtrados e analisados (em respeito ao seu título, palavras-chave e resumo) por três pesquisadores para que apenas os artigos que seguissem a linha de pesquisa em foco fossem mantidos. Ao final, apenas 138 foram selecionados para a análise completa.
- d) Análise dos dados e síntese: 53 dos 138 artigos selecionados foram analisados através de uma estrutura de análise que contém os seguintes parâmetros: período, forma de abordagem da pesquisa, o tipo de participação realizado pelo usuário, o fundo de teoria que sustenta o trabalho, o modelo de aceitação utilizado e possíveis alterações no mesmo e as conclusões feitas a partir dos estudos. Feito isso, a síntese dos artigos possibilitou o estudo da abordagem da literatura sobre o objetivo da pesquisa.

Os resultados obtidos mostraram que a maioria dos artigos possui natureza empírica, nos quais se testa uma teoria; o método *survey* foi o mais recorrente para a coleta de dados; o modelo TAM foi mais vezes utilizado nos estudos, e na maioria das vezes não houve alteração no mesmo; além disso, o foco dos estudos foi, no maior número de casos, sob um sistema. Conclusões pertinentes ao objetivo de pesquisa incluem a validação da participação do usuário no desenvolvimento do sistema (em diferentes etapas e formas) como relevante na implantação, aceitação e difusão de um sistema; e as diferentes formas de alteração propostas ao modelo TAM, como a auto-eficácia, inovação, gênero, treinamento concedido, entre outros.