

SALÃO DE
INICIAÇÃO CIENTÍFICA
XXIX SIC

UFRGS
PROPESQ



múltipla 
UNIVERSIDADE
inovadora  inspiradora

Evento	Salão UFRGS 2017: SIC - XXIX SALÃO DE INICIAÇÃO CIENTÍFICA DA UFRGS
Ano	2017
Local	Campus do Vale
Título	Práticas da Inovação: Informatização no Sistema de Saúde Pública do Município de Novo Hamburgo/RS
Autor	FABIO KOSSMANN
Orientador	CRISTINE HERMANN NODARI

Título: Práticas da Inovação: Informatização no Sistema de Saúde Pública do Município de Novo Hamburgo/RS.

Autor: Fabio Kossmann

Orientador: Dr^a Cristine Hermann Nodari

Instituição: Universidade Feevale

RESUMO

Esta pesquisa integra o projeto de pesquisa do Instituto de Ciências Sociais Aplicadas da Universidade Feevale denominado Inovação no Setor da Saúde que trata das ações de desenvolvimento inovativas em serviços de saúde por meio de redes tecno-econômicas (RTE) definidas como um conjunto coordenado de atores heterogêneos que participam coletivamente na concepção e difusão de procedimentos de produção de bens e serviços. Esta pesquisa tem como objetivo analisar os reflexos do processo de informatização da Secretaria Municipal de Saúde de Novo Hamburgo/RS na sua rede de atenção à saúde iniciado em 2011-2012. Trata-se de um estudo exploratório e qualitativo composto por diferentes etapas de análise. Nesta etapa foi realizado entrevistas semi-estruturadas nos meses de março a junho de 2017 junto a servidores, gestores e ex-gestores da Prefeitura Municipal de Novo Hamburgo. Os relatos dos participantes e as anotações de campo foram examinados através da análise de conteúdo temática divididos em blocos de análise de um polo regulatório, tecno-científico e dos usuários. Os resultados preliminares demonstram que a informatização se desenvolveu na rede municipal como postos de saúde, hospital municipal, laboratório e farmácia popular com adesão de atores pertencentes aos diferentes polos no desenvolvimento do serviço final resultando em ganhos sociais e econômicos relevantes como a qualidade de atendimento ao usuário e economia no processo de produção do serviço. Destaca-se a preponderância de atuação e mobilização do polo regulatório por meio de capacidades e preferências de diferentes atores na intervenção tecnológica por meio de investimento em infraestrutura e plataformas de aplicação que possibilitaram o desenvolvimento de apropriação do conhecimento por demais atores, designados como intermediários, do polo tecno-científico e usuários, na mudança da produção final do serviço, e, conseqüentemente da inovação. Essa apropriação exigiu movimentos de atração, envolvimento e mobilização que permitiram estabelecer vínculos distintos entre demais atores dos polos de atividade consolidando-se com habilidades e conhecimentos diferenciados para produção final do serviço de saúde. Percebe-se, portanto, que a inovação, e, em particular, no setor de serviços parece não suportar análises lineares, isoladas e pontuais, pois exigem combinações dinâmicas entre artefatos tecnológicos, convenções sociais, capacidades, conhecimento, dentre outros, que segue a noção de RTE, conforme apresentado nesta versão preliminar de pesquisa. Convém ressaltar que, frente aos resultados qualitativos desta fase da pesquisa, a próxima etapa realizará uma análise da modelagem gráfica das relações e inter-relações mobilizadas pelos atores no setor de saúde de Novo Hamburgo no processo de informatização do sistema de saúde.

Palavras Chaves: Informatização na Saúde, Tecnologia da Informação, Gestão Pública, Redes Tecno-Econômicas, Inovação.