

**eP2064****As possibilidades e os limites da transferência do cuidado no contexto hospitalar**

Taciana da Silva Mariano, Luiz Fernando Alvarenga, Rosana Maria de Lima - HCPA

A integralidade do cuidado em saúde é um dos princípios do SUS e deve ser garantida do contexto da atenção hospitalar. Neste cenário, surge o interesse em compreender de que forma ocorre o processo interno envolvendo a passagem do paciente do Serviço de Emergência para as Unidades de Internação, afinal, é um fator indispensável para a continuidade do acompanhamento e intrinsecamente relacionado à discussão do atendimento na perspectiva da integralidade. A pesquisa tem como objetivo analisar como ocorre a transferência do cuidado em saúde dos pacientes, a partir do Serviço de Emergência do Hospital de Clínicas de Porto Alegre, a fim de identificar as potencialidades e fragilidades deste processo, tendo em vista o princípio da integralidade da atenção em saúde. Método: O estudo é de natureza qualitativa, de nível de abordagem explicativa. A amostra é do tipo intencional, composta de 16 participantes, sendo um representante de cada categoria profissional, composto pelos seguintes núcleos: Assistentes Sociais, Enfermeiros, Farmacêuticos, Fisioterapeutas, Médicos, Nutricionistas e Psicólogos do Serviço de Emergência e da Unidade de Internação da Medicina Interna, assim como os gestores do Serviço de Emergência. A coleta de dados será realizada através de entrevista semi estruturada. Na análise dos dados, será utilizada a técnica da Análise de Conteúdo. Resultados Parciais: A pesquisa está em andamento, e podem ser destacadas algumas categorias iniciais a partir da análise de conteúdo, sendo elas: gestão do cuidado, trabalho em equipe, comunicação e intersectorialidade, as quais possibilitam pensar num conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes que precisam ser desenvolvidas pelas equipes, bem como qualificação dos processos de encaminhamento e acompanhamento dos pacientes. Considerações: Pensar sobre a transferência do cuidado implica também refletir sobre a própria gestão do cuidado e estratégias para qualificá-la. Este estudo pretende mostrar como a Residência Integrada Multiprofissional em Saúde pode colaborar para a melhoria dos processos internos, no que diz respeito à transferência do cuidado em saúde dos pacientes internados no HCPA. Além disso, os resultados obtidos pretendem contribuir com o atendimento dos usuários do SUS no que diz respeito à qualidade e a segurança dos serviços prestados, bem como propiciar capacitações e educação permanente para os trabalhadores. Palavras-chaves: integralidade, transferência do cuidado, gestão do cuidado