

eP1169

Consultoria interna em gestão de pessoas: parceira estratégica no desenvolvimento da instituição

Carla Woyciekoski, Daniela Santos Turck, Letiene Ferreira Gazineu da Silva, Nathalia Susin - HCPA

Introdução: Desde 2001, a Coordenadoria de Gestão de Pessoas (CGP) adotou a proposta de consultoria interna como estratégia de aproximação junto às áreas. A intenção era referenciar o atendimento e constituir entendimento acerca das especificidades destas. O principal ganho foi identificar a consultoria como via de disseminação de diretrizes de desenvolvimento, consolidando junto aos clientes que fazem gestão de pessoas compete às lideranças, com apoio da CGP. Objetivo: apresentar a consultoria interna em gestão de pessoas desenvolvida no HCPA. Metodologia: a consultoria estrutura-se em três pilares: desenvolvimento de lideranças e equipes; proposição e implantação de programas institucionais de gestão de pessoas; aprimoramento contínuo de práticas da CGP. O desenvolvimento de lideranças ocorre através de acompanhamento sistemático das chefias, participação em suas reuniões e discussão de alternativas às situações que envolvem gestão do grupo. A consultora interna orienta quanto a aspectos legais e normativos, auxilia na avaliação de ações a serem implementadas e seus impactos. Além disso, contribui no desenvolvimento individual do gestor, ajudando-o a conhecer seu estilo de liderança e estágio de desenvolvimento de seu grupo, bem como a definir estratégias de aprimoramento. Junto à equipe, apoia quanto à revisão de processos de trabalho, à consolidação do trabalho em equipe e à responsabilização do grupo na definição de melhorias. Alinhada à estratégia institucional, a proposição de políticas e programas, sua disseminação e implantação, ocorrem a partir do entendimento de características e necessidades das áreas via consultoria. Esta atuação ainda promove melhorias na organização e nos processos da CGP: à luz das vivências, são oportunizados questionamentos e revisões de políticas, práticas, regimentos, reforçando nas áreas da CGP integração e foco no cliente. Resultados: o impacto da consultoria interna é percebido através do incremento de: consultoras internas e de áreas atendidas; programas de gestão de pessoas implantados; satisfação na Pesquisa de Clima Organizacional e reconhecimento por órgãos governamentais. Conclusão: a consultoria interna possibilita mudança nas práticas de gestão de pessoas na instituição, configurando-se como uma abordagem estratégica de aproximação às áreas clientes, o que tem permitido uma qualificação na comunicação, possibilidades de trocas mais efetivas, o desenvolvimento da organização, das lideranças e das equipes. Palavras-chaves: consultoria interna, gestão de pessoas, desenvolvimento