

eP2242**Projeto zonas seguras para o preparo e administração de medicamentos: resultados parciais**

Igor Terra, William Wegner, Simone Silveira Pasin, Ana Maria Muller de Magalhães, Caren de Oliveira Riboldi, Diovane Ghignatti da Costa, Marise Marcia These Brahm, Caroline Tortato, Ricardo Soares Gioda, Luciana Marina da Silva - HCPA

Introdução: As falhas no processo de medicação correspondem a 30% dos erros em hospitais, o que gera consequências para o paciente e elevado custo para o sistema de saúde. A Organização Mundial da Saúde (OMS) apresentou o 3º desafio global para a segurança do paciente, tendo por objetivo a diminuição em 50% dos erros de medicação em todos os países nos próximos 5 anos. **Objetivo:** Apresentar resultados parciais do projeto zonas seguras para o preparo e administração de medicamentos em unidades de internação adulto. **Metodologia:** Estudo de Intervenção do tipo Ciclo de Melhoria da Qualidade com abordagem mista para desenvolver melhorias na segurança do preparo e administração de medicamentos. O projeto matriz tem como título Zonas Seguras para o Preparo e Administração de Medicamentos: projeto de desenvolvimento multiprofissional e está sendo realizado, em parceria, com um hospital universitário do sul do Brasil. A proposta será desenvolvida inicialmente em três unidades cirúrgicas, com a participação de profissionais que desempenham atividades relacionadas aos medicamentos. Estão previstas cinco fases: Identificação dos problemas; Análise do problema e estratificação de prioridades; Avaliação; Intervenção; e Reavaliação. Os dados quantitativos estão sendo coletados em bases de dados institucionais e os qualitativos por meio de reuniões de trabalho com as equipes, grupos focais, observações de campo e fotografias digitais. Os dados serão analisados por meio de análise descritiva, analítica e temática. Projeto aprovado pelo CEP sob CAAE 57905316.7.0000.5327. **Resultados parciais:** Estão sendo mapeadas as etapas do preparo e administração de medicamentos e também os modos de falhas por meio do Healthcare Failure Mode and Effect Analysis (HFMEA). Os mapeamentos iniciais demonstram e identificam o processo dividido em duas fases principais de atuação da equipe de enfermagem: Preparo do Medicamento e Administração do Medicamento. Nestas duas fases identificam-se fragilidades e possíveis mudanças institucionais, visando à diminuição dos erros relacionados a medicamentos. **Conclusão:** A identificação de problemas e proposição de melhorias no processo de medicação é uma necessidade institucional diante do elevado número de notificações deste incidente de segurança do paciente. A mudança no processo depende de transformações na cultura e no comportamento dos envolvidos, além da implantação de novas metodologias para o preparo e administração de medicamentos. **Palavras-chaves:** segurança do paciente, erros de medicação, gestão de riscos